

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Logo PT Pegadaian	1
Gambar 1.2 Struktur Organisasi Pegadaian	3
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	47
Gambar 3.1 Tahapan Penelitian	55
Gambar 3.2 Persentase dalam Garis Kontinum	62
Gambar 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	69
Gambar 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	70
Gambar 4.3 Karakteristik Berdasarkan Lama Bekerja	71
Gambar 4.4 Karakteristik Berdasarkan Divisi	72
Gambar 4.5 Garis Kontinum Dimensi <i>Idealized Influence</i>	75
Gambar 4.6 Garis Kontinum Dimensi <i>Inspirational Motivation</i>	77
Gambar 4.7 Garis Kontinum Dimensi Intellectual	79
Gambar 4.8 Garis Kontinum Dimensi Individualized Consideration.....	80
Gambar 4.9 Garis Kontinum Variabel Gaya Kepemimpinan	81
Gambar 4.10 Garis Kontinum Dimensi Penerima atau Pemakai	83
Gambar 4.11 Garis Kontinum Dimensi Isi Pesan	85
Gambar 4.12 Garis Kontinum Dimensi Media Komunikasi.....	87
Gambar 4.13 Garis Kontinum Dimensi Format Pesan.....	88
Gambar 4.14 Garis Kontinum Dimensi Sumber Pesan.....	90
Gambar 4.15 Garis Kontinum Dimensi Ketepatan Waktu.....	92
Gambar 4.16 Garis Kontinum Variabel Efektivitas Komunikasi	93
Gambar 4.17 Garis Kontinum Dimensi <i>Physiological Needs</i>	95
Gambar 4.18 Garis Kontinum Dimensi <i>Safety Needs</i>	96
Gambar 4.19 Garis Kontinum Dimensi <i>Affiliation Needs</i>	98
Gambar 4.20 Garis Kontinum Dimensi <i>Esteem Needs</i>	99
Gambar 4.21 Garis Kontinum Dimensi <i>Self Actualization</i>	101
Gambar 4.22 Garis Kontinum Variabel Motivasi	102
Gambar 4.23 Garis Kontinum Dimensi Taat Pada Peraturan	104
Gambar 4.24 Garis Kontinum Dimensi Tanggung Jawab	105
Gambar 4.25 Garis Kontinum Dimensi Rasa Memiliki.....	107

Gambar 4.26 Garis Kontinum Dimensi Hubungan Antar Pribadi	109
Gambar 4.27 Garis Kontinum Dimensi Kesukaan Terhadap Pekerjaan.....	110
Gambar 4.28 Garis Kontinum Variabel Loyalitas	111
Gambar 4.29 Histogram Uji Normalitas	112
Gambar 4.30 Grafik <i>Normal Probability Plot</i>	113
Gambar 4.31 Diagram <i>Scatterplot</i>	116