

## ABSTRAK

SDM adalah salah satu faktor terpenting dalam keberhasilan operasi bisnis atau perusahaan. Artinya, organisasi harus mengelola, memelihara dan mempertahankan SDM yang ada agar tetap berfungsi dengan baik dan optimal sekaligus loyal kepada perusahaan. Untuk itu, PT Pegadaian Kantor Wilayah X melakukan upaya-upaya dalam mewujudkan loyalitas karyawannya.

Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif. Pengambilan sampel dilakukan dengan metode *probability sampling* jenis *sampling* jenuh dengan jumlah responden sebanyak 56 orang. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis deskriptif dan analisis regresi linear berganda.

Berdasarkan hasil pengujian hipotesis secara simultan, gaya kepemimpinan transformasional, efektivitas komunikasi, dan motivasi berpengaruh signifikan terhadap loyalitas karyawan PT Pegadaian Kantor Wilayah X Bandung dengan tingkat signifikansi  $0,000 < 0,005$ . Berdasarkan hasil pengujian hipotesis secara parsial didapat bahwa hanya variabel gaya kepemimpinan transformasional yang berpengaruh signifikan terhadap loyalitas karyawan PT Pegadaian Kantor Wilayah X Bandung. Berdasarkan koefisien determinasi didapat bahwa gaya kepemimpinan transformasional, efektivitas komunikasi, dan motivasi mampu menjelaskan loyalitas karyawan PT Pegadaian Kantor Wilayah X Bandung sebesar 49,4% dan sisanya sebesar 50,6% dipengaruhi oleh faktor-faktor yang tidak dijelaskan dalam penelitian ini seperti kompensasi serta kemampuan karyawan dalam bekerja.

**Kata kunci:** Gaya kepemimpinan transformasional, Efektivitas komunikasi, Motivasi, Loyalitas karyawan