

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur kita panjatkan kepada Allah Subhanahu Wata'ala. Dzat yang hanya kepada-Nya kita memohon pertolongan. Alhamdulillah atas segala rahmat, dan kasih sayang-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "Peran Public Relations Matoa Indonesia Dalam Membangun Customer Engagement Melalui Media Sosial Instagram". Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi Program Studi Digital Public Relations.

Penulis menyadari bahwa Laporan Skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dan masih banyak kekurangan. Namun penulis berharap laporan ini dapat menambah ilmu pengetahuan bagi pembacanya. Saran dan kritik yang membangun ke arah kesempurnaan baik dari segi isi maupun teknik penulisannya akan penulis terima dengan senang hati.

Laporan Skripsi ini tidak lepas dari bantuan dan do'a serta nasihat yang sangat berharga dari kedua orang tua tercinta, dan dari banyak pihak yang memberikan dukungan dan bantuan selama menyelesaikan studi dan tugas akhir ini. Oleh karena itu, sudah sepantasnya penulis dengan penuh rasa hormat mengucapkan terimakasih kepada:

1. Prof. Dr. Adi Wijaya, S.Si., M.Si selaku Rektor Universitas Telkom beserta jajarannya yang telah membawa Universitas Telkom menjadi universitas swasta terbaik di Indonesia.
2. Ibu Ade Irma Susanty, Ph.D selaku Dekan Fakultas Komunikasi dan Bisnis Universitas Telkom yang telah membuat kemajuan bagi Fakultas Komunikasi dan Bisnis,
3. Bapak Ayub Ilfandy Imran, Ph.D selaku Ka.Prodi Digital *Public Relations* sekaligus sebagai dosen wali bagi peneliti.
4. Bapak Moch. Armien Syifaa Sutarjo, S.S., M.I.Kom., CPS selaku dosen pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktunya yang dengan sabar memberikan arahan dan bimbingan selama penelitian, hingga tersusunnya skripsi ini.
5. Seluruh dosen yang telah memberikan banyak ilmu dan pengetahuan selama masa perkuliahan di Program Studi Fakultas Ilmu Komunikasi dan Bisnis

Universitas Telkom.

6. Orang tua tercinta Yadi Surya Syafrudin dan Fenti Feliyantina yang telah rela meluangkan waktunya untuk menemani serta memberikan dukungan dan do'a terbaiknya selama penyusunan skripsi ini.
7. Adik tercinta Diaz Tiyasya Putra yang telah meluangkan waktu dan dukungannya selama penyusunan skripsi ini.
8. Sahabat-sahabat tercinta Alya, Tasya, Safira, Ria, Shelby dan Jay yang selalu memberikan semangat dan menghibur penulis selama menyusun skripsi ini.
9. Teman-teman seperjuangan Wina, Rahiq, Reynata, Falah yang telah rela untuk berjuang bersama-sama dalam menyelesaikan skripsi ini.
10. Teh Ulfah yang telah memberikan support terbaiknya dan membantu penulis disaat penulis mengalami kesulitan dalam penyusunan skripsi ini.
11. Teman-teman PR-42-03 selaku teman sekelas penulis yang telah memberikan informasi, dukungan, semangat selama perkuliahan dan penyusunan skripsi ini.
12. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan, semangat dan dukungan dari semua pihak, Laporan Skripsi ini tidak dapat terselesaikan dengan baik. Semoga segala amal dan bantuan yang telah diberikan akan mendapatkan balasan Allah SWT. Akhir kata penulis sampaikan, semoga Laporan Skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak khususnya bagi penulis sendiri dan umumnya bagi pihak yang membutuhkan.

Bandung, 14 April 2022



Dinar Nabila Putri