

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	2
HALAMAN PERSETUJUAN	3
HALAMAN PERNYATAAN.....	4
KATA PENGANTAR.....	5
ABSTRAK	7
ABSTRACT	8
DAFTAR ISI	i
DAFTAR TABEL.....	iii
DAFTAR GAMBAR	iv
DAFTAR LAMPIRAN	v
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Fokus Penelitian	6
1.3. Rumusan Masalah	6
1.4. Tujuan Penelitian.....	6
1.5. Manfaat Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
2. Rangkuman Teori.....	8
2.1. Komunikasi Organisasi.....	8
2.1.1. Komunikasi Internal.....	9
2.1.2. Saluran Komunikasi dalam Organisasi	11
2.1.3. Komunikasi Kompetensi.....	15
2.1.4. Fungsi Komunikasi dalam Organisasi	16
2.2. Teknologi Determinism	17
2.3. Model <i>Flexible Working Arrangements</i>	18

2.3.1.	Aspek-Aspek <i>Flexible Working Arrangement</i>	21
2.3.2.	Jenis-Jenis <i>Flexible Working Arrangement</i>	22
2.3.3.	Manfaat <i>Flexible Working Arrangement</i>	22
2.3.4.	Kekurangan Pengaturan <i>Flexible Working Arrangement</i>	22
2.4.	Penelitian Terdahulu	23
2.5.	Kerangka Pemikiran	27
BAB III METODE PENELITIAN.....		30
3.1.	Metode Penelitian	30
3.2.	Paradigma Penelitian	31
3.2.1.	Subjek Penelitian.....	31
3.2.2.	Objek Penelitian	32
3.4.	Unit Analisis Penelitian	32
3.5.	Informasi Penelitian	34
3.6.	Pengumpulan Data Penelitian	35
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		40
4.1.	Karakteristik Informan	40
4.2.	Hasil Penelitian	43
4.3.	Pembahasan	58
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		70
4.1.	Kesimpulan	70
4.2.	Saran	71
DAFTAR PUSTAKA		72
LAMPIRAN.....		1