

ABSTRAK

Komunikasi internal dalam suatu perusahaan merupakan bagian penting untuk mencapai tujuan perusahaan salah satunya yaitu, mensukseskan pelaksanaan *Flexible Working Arrangement* di PT Telkom Indonesia Tbk dimana teknologi komunikasi berperan penting didalamnya. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui proses komunikasi internal yang terjadi dalam menjalankan *Flexible Working Arrangements* di PT Telkom Indonesia Tbk. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode studi kasus *single case* untuk fokus menganalisis keadaan yang sebenarnya dari permasalahan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa dalam mensukseskan pelaksanaan *Flexible Working Arrangements*, pemanfaatan teknologi komunikasi dan kemampuan karyawan dalam mengaplikasikan pengetahuan mereka pada teknologi komunikasi ini dapat melancarkan proses kerja selama pelaksanaan *FWA*. Dengan diadakannya kegiatan maupun aktivitas juga pemberian fasilitas pendukung secara internal yang diberikan perusahaan berupa fasilitas pendukung kerja, pemberian informasi yang jelas, dan adanya peran atasan dalam proses kerja dapat memperlancar jalannya *FWA* di lingkungan perusahaan.

Kata Kunci: Komunikasi internal, Komunikasi Vertikal, Komunikasi Horizontal, Komunikasi Diagonal, *Flexible Working Arrangements*