

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Jumlah pengikut dan perkembangan kenaikan pengikut dalam 30 hari terakhir (03 Oktober – 03 November 2021).....	4
Tabel 2. 1 Elemen-elemen Social CRM	18
Tabel 2. 2 Skripsi Terdahulu 1	25
Tabel 2. 3 Skripsi Terdahulu 2	26
Tabel 2. 4 Skripsi Terdahulu 3	28
Tabel 2. 5 Skripsi Terdahulu 4	29
Tabel 2. 6 Skripsi Terdahulu 5	31
Tabel 2. 7 Jurnal Nasional 1	32
Tabel 2. 8 Jurnal Nasional 2	34
Tabel 2. 9 Jurnal Nasional 3	35
Tabel 2. 10 Jurnal Nasional 4	36
Tabel 2. 11 Jurnal Nasional 5	37
Tabel 2. 12 Jurnal Internasional 1	39
Tabel 2. 13 Jurnal Internasional 2	40
Tabel 2. 14 Jurnal Internasional 3	41
Tabel 2. 15 Jurnal Internasional 4	42
Tabel 2. 16 Jurnal Internasional 5	44
Tabel 2. 17 Jurnal Internasional 6	45
Tabel 3. 1 Unit Analisis	52
Tabel 3. 2 Kriteria Informan	55
Tabel 3. 3 Informan	56
Tabel 4.1 Karakteristik Informan	63
Tabel 4.2 Profil Informan.....	64
Tabel 4.3 Respons <i>Contact Center</i> Pos Indonesia.....	91