

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti panjatkan kehadiran Allah SWT, karena atas ridho dan hidayah-Nya, peneliti dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “Strategi *Branding* PT Pos Indonesia (Persero) Pada media sosial Instagram @posindonesia.ig”, sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi Program Studi Hubungan Masyarakat.

Peneliti juga mengucapkan terimakasih kepada Universitas Telkom, khususnya Program Studi Hubungan Masyarakat Fakultas Ilmu Komunikasi atas kesempatan dan didikan yang diberikan selama ini. Tidak lupa penulis ucapkan terima kasih kepada orang tua yang telah membantu memberikan do’a, material serta semangat untuk peneliti.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu, penulis ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar - besarnya kepada semua pihak yang turut terlibat dalam penyusunan skripsi ini.

1. Rektor Telkom University, Bapak Prof. Dr. Adiwijaya, S.Si.,M.Si
2. Dekan Fakultas Komunikasi dan Bisnis, Ibu Ade Irma Susanty, Ph.D
3. Kepala prodi Studi Hubungan Masyarakat sekaligus wali dosen peneliti, Bapak Ayub Ilfandy Imran Ph.D yang telah memberikan informasi, serta membimbing peneliti dari awal menjadi mahasiswa Tel-U hingga tahap akhir kelulusan
4. Ibu Ade Nurhayati dan Bapak Cece Rahmat, selaku orang tua peneliti yang sudah mendukung serta memberikan doa yang terbaik untuk jalannya proses skripsi ini
5. Moch. Armien Syifaa Sutarjo, S.S.,M.I.Kom.,CPS selaku dosen pembimbing yang telah memberikan waktunya untuk mengarahkan, membimbing dan memberi masukan serta saran yang terbaik kepada peneliti
6. Bapak Riyan hardiyana selaku dosen peneliti dan *Public Relations* PT Pos Indonesia (Persero) yang telah memberikan jalan peneliti untuk melakukan penelitian di PT Pos Indonesia (Persero)
7. Bapak Gun Gun Hamdhani selaku *Public Relations*, dan Ibu Indri Mariana selaku *Marketing* jasa keuangan PT Pos Indonesia (Persero) yang membantu peneliti dalam memberikan data lengkap dan data yang terbaik

8. Alline Setyana Dermawan dan Intan Riyali selaku informan yang mendukung penelitian ini, telah membantu peneliti melengkapi data supaya jelas dan lebih lengkap
9. Kepada seluruh teman peneliti yang tidak bisa peneliti sebutkan satu – persatu, selaku penyemangat peneliti dengan memberikan kata – kata motivasinya ketika semangat peneliti sedang menurun
10. Serta yang terakhir, terimakasih banyak kepada diri ini, telah melalui paginya hari, siangya matahari, dan malamnya bintang untuk mencapai hasil akhir penelitian ini dengan usaha sekuat tenaga, setenang dan sesabar air mengalir.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kata sempurna. Maka, peneliti sangat mengharapkan saran dan kritik yang dapat membangun perbaikan di masa mendatang. Peneliti juga berharap skripsi ini dapat membantu atau bermanfaat khususnya bagi peneliti sendiri dan juga bagi mahasiswa Universitas Telkom.

Bandung, 16 Juni 2022

Salsabila Rahiq Rahmat