## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT, karena berkat karunia dan rahmatnya peneliti dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul "Implementasi *Public Relations* Otoritas Jasa Keuangan dalam Mengedukasi Masyarakat terkait Pinjaman *Online* Melalui Media Sosial Instagram", yang merupakan salah satu syarat untuk dapat memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi Program Studi Digital Public Relations dapat terselesaikan. Peneliti mengucapkan terima kasih kepada Telkom University dan Jurusan Digital Public Relations yang selama ini telah memberikan ilmu kepada peneliti. Peneliti juga mengucapkan terima kasih kepada kedua orang tua atas dukungannya berupa moral dan materi serta doadoanya kepada peneliti pada saat penyusunan Skripsi.

Peneliti juga menyadari bahwa skripsi ini selesai atas bantuan serta dukungan berbagai pihak. Maka, peneliti ingin mengucapkan terima kasih yang sebanyak-banyaknya kepada pihak-pihak yang sudah terlibat dalam penyusunan skripsi.

- 1. Bapak Moch. Armien Syifaa Sutarjo, S.S., M.I.Kom., CPS selaku dosen pembimbing yang telah berkontribusi dalam meluangkan waktu dan mengarahkan peneliti dalam penyusunan skripsi.
- 2. Bapak Razie Razak, S.Sos., M.Si dan Ibu Dr. Amalia Djuwita, Dra., M.M selaku penguji pada penelitian ini yang telah berkontribusi dalam penelitian ini.
- 3. Rektor Telkom University, Bapak Prof. Dr. Adiwidjaya, S.Si, M.Si
- 4. Dekan Fakultas Komunikasi dan Bisnis, Ibu Ade Irma Susanti, Ph. D
- 6. Seluruh dosen pengajar pada Program Studi Digital Public Relations yang telah memberikan ilmu serta pengalamannya kepada peneliti selama peneliti mengikuti studi di Fakultas Komunikasi dan Bisnis, Universitas Telkom.
- Kedua orang tua penulis, Bapak A Deni Sutisna dan Ibu Detik Nugrahaeni, yang selalu memberikan semangat, perhatian, dan doa kepada peneliti selama pengerjaan skripsi.
- 8. M Reynaldy Aqilah selaku saudara yang selalu mendukung peneiti.

- 9. Bapak M. Nizar Fahmi selaku humas Otoritas Jasa Keuangan yang telah menghubungkan peneliti dengan informan kunci.
- 10. Ibu Lydia selaku selaku humas Otoritas Jasa Keuangan yang merupakan informan kunci dalam penelitian ini yang sangat memberikan informasi dengan rinci.
- 11. Ibu Annisa Novia selaku informan ahli dalam penelitian ini.
- 12. Ariel Ramdhani, Alysa Nabira, dan Angelia Dita selaku teman terdekat peneliti yang sangat mendukung peneliti dalam pengerjaan penelitian ini.
- 13. Dinar Nabila, Naura Mahira, Salsabila Rahiq, dan Wina Novita yang selalu mengingatkan satu sama lain dalam pengerjaan penelitian ini.
- 14. Pecinta makanan berat selaku teman terdekat peneliti yang selalu mendukung dan teman-teman kelas PR 42 03.

Akhir kata, peneliti menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kata sempurna, baik tata cara penulisan, atau bahasa. Maka, peneliti berharap saran agar dapat lebih baik lagi di masa yang akan datang. Peneliti juga berharap penelitian ini dapat bermanfaat khususnya bagi peneliti, mahasiswa Universitas Telkom, dan seluruh pihak yang membaca skripsi ini.

Bandung, 13 April 2022

Reynata Adenty