

KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah Subhanahu wa Ta'ala yang telah melimpahkan rahmat serta karunianya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir/skripsi ini yang berjudul “Pengaruh Kualitas Produk Dan Harga Terhadap Kepuasan Konsumen Wuling Motors” dengan lancar. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Administrasi Bisnis Program Studi Administrasi Bisnis Universitas Telkom Bandung.

Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Kepada orangtua penulis Bapak Sukarman dan Ibu Lili Heryani yang selalu memberikan doa serta dukungan yang luar biasa.
2. Kepada Bapak Syahputra S.Sos., M.Sc., Ph.D. selaku dosen pembimbing dan ketua Program Studi Administrasi Bisnis yang sudah berkontribusi besar dengan meluangkan waktu dan pikiran dalam memberikan bimbingan dan arahan kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
3. Bapak Arry Widodo, Ph.d selaku penguji 1 dan ibu Yulia Nur Hasanah selaku penguji 2 yang telah memberikan saran, kritikan dan meluangkan waktu untuk penulis.
4. Kepada Ibu Arlin Ferlina Moch. Trenggana, S.E., M.M. selaku dosen wali penulis yang membimbing penulis dalam menjalani masa perkuliahan di Universitas Telkom.
5. Seluruh dosen pengajar Prodi Administrasi Bisnis yang telah memberikan ilmu, wawasan, dan pemahaman serta pengalamannya selama penulis menjalankan studi di Fakultas Komunikasi dan Bisnis, Universitas Telkom.
6. Seluruh Staf Administrasi Prodi Administrasi Bisnis atas kelancaran informasi dan dukungan dalam menjalankan kegiatan administrasi selama mengikuti program pendidikan ini.
7. Kepada pihak perusahaan yaitu Wuling Motors yang telah mengizinkan peneliti untuk mengambil data yang diperlukan dalam pengerjaan proses skripsi ini.
8. Kepada seluruh responden yang bersedia meluangkan waktu untuk membantu peneliti dengan mengisi kuesioner yang digunakan sebagai data primer dalam penelitian ini.

9. Saudara/saudari kandung tercinta, Ilham Muhammad Syah Putra, Putri Nada Zakiya dan juga semua keluarga yang telah banyak memberi dorongan dan bantuan kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
10. Kepada Chika Antarinia selaku pasangan yang telah menemani dan selalu memberikan semangat kepada penulis dalam suka dan duka selama pengerjaan skripsi/tugas akhir berlangsung.
11. Wahyu Prayudha, Iqbal Budiman, Chantika Putri, Shinta Prameswari, Suci Giri Anjani, Muhammad Raffi dan Ikhsan Fadlurahman selaku sahabat yang selalu mendukung dan selalu ada dalam suka maupun duka.
12. Reginta Leo Pranata Sembiring, Aufa Hafiz, Maky Maynaki dan Chika Antarinia selaku teman seperjuangan dari awal perkuliahan sampai akhir perkuliahan.
13. Satya Aji Pamungkas, Adiyasha Niasta Imam, Daffa Ullaya, Bagas Adiyaksa, Ariq Prayogo, Lafzi, Labibah, Caca, Rachmi Helfianur, Aulia Mardhatillah Bilhaq dan Andra Amelia Putri selaku teman bermain dari awal perkuliahan sampai akhir perkuliahan.
14. Rekan-rekan kelas AB-42-08 yang telah bekerjasama serta mendukung satu sama lain dari awal perkuliahan hingga akhir perkuliahan saat ini
15. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan semangat dan dukungannya kepada penulis.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, baik dalam teknik penulisan, struktur bahasa maupun persepsi ilmiah. Maka dari itu, penulis sangat mengharapkan saran dan kritik yang dapat membangun skripsi ini menjadi lebih baik lagi. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pihak-pihak terkait.

Bandung, 08 Juni 2022

Yang Membuat Pernyataan



Taufik Akbar

1501180103