

KATA PENGANTAR

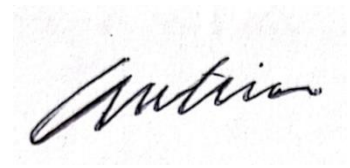
Puji Syukur penulis panjatkan atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, yang telah melimpahkan rahmat serta karunianya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir skripsi ini. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Administrasi Bisnis Program Studi Administrasi Bisnis Universitas Telkom Bandung yang berjudul “Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Kualitas Produk Terhadap Kepuasan Konsumen (Studi Pada Mie Gacoan Bandung)”. Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Kepada orangtua penulis Bapak Maman Suparman dan Ibu Evi Rohaetin yang selalu memberikan doa serta dukungan yang luar biasa.
2. Kepada Bapak Syahputra S.Sos., M.Sc., Ph.D. selaku dosen pembimbing dan ketua Program Studi Administrasi Bisnis yang sudah berkontribusi besar dengan meluangkan waktu, pikiran, dan perhatiannya untuk memberi bimbingan, arahan dan saran bagi penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
3. Kepada Ibu Arlin Ferlina Moch. Trenggana, S.E., M.M. selaku dosen wali penulis yang membimbing penulis dalam menjalani masa perkuliahan di Universitas Telkom.
4. Seluruh dosen pengajar Prodi Administrasi Bisnis yang telah memberikan ilmu, wawasan, dan pemahaman serta pengalamannya selama penulis menjalankan studi di Fakultas Komunikasi dan Bisnis, Universitas Telkom.
5. Seluruh Staf Administrasi Prodi Administrasi Bisnis atas kelancaran informasi dan dukungan dalam menjalankan kegiatan administrasi selama mengikuti program pendidikan ini.
6. Kepada pihak perusahaan yaitu Mie Gacoan yang telah mengizinkan peneliti untuk mengambil data yang diperlukan dalam pengerjaan proses skripsi ini.
7. Kepada seluruh responden yang bersedia meluangkan waktu untuk membantu peneliti dengan mengisi kuesioner yang digunakan sebagai data primer dalam penelitian ini.

8. Saudara/saudari kandung tercinta, Naila Saina Rashika, Farel Ihsan dan juga semua keluarga yang telah banyak memberi dorongan dan bantuan kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
9. Kepada Taufik Akbar selaku pasangan yang telah menemani dan selalu memberikan semangat kepada penulis dalam suka dan duka selama pengerjaan skripsi/tugas akhir berlangsung.
10. Widya Nurkhofifah, Siti Salma Salamah, Evira Rizka F dan Imas Solehayati selaku sahabat yang selalu mendukung dan selalu ada dalam suka maupun duka.
11. Maulinadia, Ruth Prisellya, Palensia Ririn, Averina Salsabil, Nur Afifah, Amalia Podungge, Indra Gunawan dan Lukman Bakti selaku teman seperjuangan dari awal perkuliahan sampai akhir perkuliahan.
12. Tasya Fauziah, Alfainanr, Ynez Permata, Wibiana S, Mayang P, Ansyira, Azka Nadhira dan Mutia selaku teman bermain dari awal perkuliahan sampai akhir perkuliahan.
13. Rekan-rekan kelas AB-42-08 yang telah bekerjasama serta mendukung satu sama lain dari awal perkuliahan hingga akhir perkuliahan saat ini.
14. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan semangat dan dukungannya kepada penulis.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, baik dalam teknik penulisan, struktur bahasa maupun persepsi ilmiah. Maka dari itu, penulis sangat mengharapkan saran dan kritik yang dapat membangun skripsi ini menjadi lebih baik lagi. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pihak-pihak terkait.

Bandung, 08 Juni 2022
Yang membuat pernyataan,



Chika Antarinia

1501180067