

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Hasil Pra-Survei Kualitas pelayanan, Kualitas Produk dan Kepuasan Konsumen .....	14
Tabel 2. 1 Indikator Kualitas Pelayanan .....	22
Tabel 2. 2 Skripsi Terdahulu .....	25
Tabel 2. 3 Jurnal Terdahulu .....	31
Tabel 3. 1 Operasional Variabel.....	44
Tabel 3. 2 Tabel Skala Likert Instrumen.....	48
Tabel 3. 3 Tabel Validitas Kualitas Pelayanan (X1).....	53
Tabel 3. 4 Tabel Validasi Kualitas Produk (X2).....	53
Tabel 3. 5 Tabel Validitas Kepuasan Konsumen (Y) .....	54
Tabel 3. 6 Tabel tingkat reliabilitas.....	55
Tabel 3. 7 Tabel Reliabilitas .....	56
Tabel 3. 8 Kriteria interpretasi skor .....	58
Tabel 3. 9 Pedoman Untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Determinasi .....	64
Tabel 4. 1 Skor Jawaban Responden Terhadap Item-Item Pernyataan.....	70
Tabel 4. 2 Skor Jawaban Responden Terhadap Item-Item Pernyataan.....	71
Tabel 4. 3 Skor Jawaban Responden Terhadap Item-Item Pernyataan.....	73
Tabel 4. 4 Hasil Output Uji Normalitas .....	75
Tabel 4. 5 Hasil Output Uji Multikolinearitas .....	77
Tabel 4. 6 Hasil Output Analisis Regresi Linear Berganda .....	78
Tabel 4. 7 Hasil Output Uji Signifikansi Pengaruh Parsial (Uji-t) .....	79
Tabel 4. 8 Hasil Output Uji Serempak (Uji-F).....	80
Tabel 4. 9 Hasil Output Uji Koefisien Determinasi.....	81