

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena atas rahmat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul **“STRATEGI *PUBLIC RELATIONS* TELKOMSEL DALAM MENGELOLA AKUN INSTAGRAM CEO TELKOMSEL @hendrisjam”**, sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi Program Studi Hubungan Masyarakat.

Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada Universitas Telkom, khususnya Program Studi Hubungan Masyarakat Fakultas Komunikasi dan Bisnis atas kesempatan dan didikan yang diberikan selama ini. Tidak lupa juga penulis ucapkan terima kasih terdalam kepada kedua orang tua yang telah memberikan doa, dukungan secara moril maupun materiil sehingga penulis bisa mencapai titik ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan dan doa dari berbagai pihak. Untuk itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang turut terlibat dalam penyusunan skripsi ini.

1. Bapak Prof. Dr. Adiwijaya, S.Si., M.Si. selaku Rektor Universitas Telkom.
2. Ibu Ade Irma Susanty, Ph.D. selaku Dekan di Fakultas Komunikasi dan Bisnis Universitas Telkom.
3. Bapak Ayub Ifandy Imran Ph.D. selaku Ketua Program Studi Hubungan Masyarakat Universitas Telkom.
4. Ibuku Anisa Diniati, S.I.Kom., M.I.Kom., selaku dosen pembimbing yang selalu ramah, sabar, dan bersedia meluangkan waktu, pikiran, serta perhatiannya untuk memberikan bimbingan dan masukan yang bermanfaat untuk penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Bapak Drs. Hadi Purnama, M.Si. selaku dosen wali yang telah bersedia mengasuh dan memberikan ilmu beserta pengalaman yang bermanfaat bagi penulis selama menjadi mahasiswa di Program Studi Hubungan Masyarakat.
6. Seluruh dosen pendidik di Program Studi Hubungan Masyarakat yang telah sabar dan bersedia memberikan pengetahuan dan pengalaman baru selama

penulis menempuh studi di Fakultas Komunikasi dan Bisnis, Universitas Telkom.

7. Seluruh informan dalam penelitian ini diantaranya Bapak Pandu Maulana, Ibu Ayu Kusumaningtyas, kak Calista Dinanty, kak Dian Ratna Mahita, Ibu Ratih Sulistyarini Pratiwi, Ayu Nur Indahsari, Lolalita Delarosa, dan Mba Atika Amalina yang telah bersedia meluangkan waktunya dan berbaik hati memberikan segala bentuk informasi yang penulis butuhkan untuk menyelesaikan skripsi ini.
8. Seluruh staf di Universitas Telkom yang telah memberikan dukungan dan kelancaran dari segi informasi serta administrasi bagi penulis selama penulis mengikuti pembelajaran di Universitas Telkom.
9. Seluruh rekan-rekan program studi Hubungan Masyarakat angkatan 2018 yang telah bekerjasama dengan baik selama perkuliahan berlangsung. Beserta pihak-pihak lain yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan semangat, dukungan dalam doa, tindakan, maupun perkataan, yang bersedia menjadi tempat berkeluh kesah dan bertukar pendapat sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan lancar dan bahagia. Semoga Tuhan Yang Maha Esa selalu melimpahkan berkat baik dalam segala hal untuk mereka semua.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna baik dalam struktur bahasa, teknik penulisan maupun persepsi ilmiah yang peneliti sampaikan. Oleh sebab itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan masukan yang bermanfaat bagi penulis untuk mendukung perbaikan di masa mendatang. Penulis juga berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat baik bagi penulis khususnya dan umumnya bagi mahasiswa Universitas Telkom lainnya.

Bandung, 30 Maret 2022

Evi Cristiana