

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Komentar Negatif Pada Instagram BKPM.....	4
Gambar 1.2 Tampilan web BKPM.....	4
Gambar 1.3 Beberapa Instrumen Online Kementerian Investasi	5
Gambar 1 .4 Tampilan Depan OSS	6
Gambar 2 1 Kerangka Pemikiran.....	29
Gambar 3 1 Skema Triangulasi.....	39
Gambar 4 1 Pilihan Menu Pada Website oss.go.id.....	45