

# **PERAN HUMAS DALAM MENANGANI KRISIS CITRA SISTEM OSS DI KEMENTERIAN INVESTASI INDONESIA**

**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk  
Memperoleh Gelar S.Ikom  
Program Studi Digital Public Relation

**Oleh**

**Sarah Tazkiyatun Nufus Adha**

**NIM 1503184166**



**PROGRAM STUDI DIGITAL PUBLIC RELATION**

**FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS TELKOM**

**BANDUNG**

**2022**