

DAFTAR PUSTAKA

BUKU

- Afifuddin. 2009. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: CV Pustaka Setia.
- Ardianto, Elvinaro. (2010). *Metodologi Penelitian untuk Public Relations Kuantitatif dan Kualitatif*. Bandung : Simbiosis Rekatama Media.
- Arikunto, Suharsimi. 2002. *Metodologi Penelitian*. Jakarta: PT Rineka Cipta.
- Bekti, Bintu Humairah. 2015. *Mahir Membuat Website dengan Adobe Dreamweaver CS6, CSS dan JQuery*. Yogyakarta: ANDI.
- Cutlip, S. M., Center, A. H., & Broom, G. M. 2000. *Effective Public Relations. (E. Editions, Ed.)*. New Jersey: Prentice Hall Inc.
- Hasan, M Iqbal. 2002. *Pokok-pokok Materi Statistika 1 (Statistik Deskriptif)*. Edisi Kedua. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Lattimore. 2010. *Public Relation Profesi & Praktek. Selemba Humanika*. Meinanda, Teguh. 2008. *Tanya Jawab Dasar-Dasar Publik Relation*. Cetakan Kedua. Bandung: Armico.
- Mustafidah, H., & Suwarsito. (2020) *Dasar-dasar metodologi penelitian*. Purwokerto: UMP Press.
- Mulyanto, Agus. 2009. *Sistem Informasi Konsep dan Aplikasi*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar, 2009.
- Nasrullah, Rulli. 2021. *Manajemen Komunikasi Digital*. Jakarta: Prenadamedia Group
- Nazir, Moh. 2005. *Metode Penelitian*. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Pujileksono, Sugeng. 2015. *Metode Penelitian Komunikasi Kualitatif*. Malang: Kelompok Intrans Publishing
- Rahardjo, Susilo dan Gudnanto. (2011). *Pemahaman Individu Teknik Non Tes*. Kudus: Nora Media Enterprise.
- Rosady, Ruslan. 1999. *Managemen Humas Dan Managemen Komunikasi*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.

SKRIPSI

- Aretha, F. (2017). *Analisis Pengelolaan Konten Media Sosial Stasiun TV(Studi Kasus Analisis Pengelolaan Konten Melalui Account Twitter @netmediatama)*. Sumber:

<https://openlibrary.telkomuniversity.ac.id/home/catalog/id/142326/slug/analisis-pengelolaan-konten-media-sosial-stasiun-tv-studi-kasus-analisis-pengelolaan-konten-melalui-account-twitter-netmediatama-.html>

Hartantyo, H. B (2021). *Penggunaan metode kualitatif pada penelitian ini karena melalui proses wawancara dan observasi langsung ke Museum Nasional Jakarta.* Sumber: <https://openlibrary.telkomuniversity.ac.id/home/catalog/id/171769/slug/pengelolaan-media-sosial-museum-nasional-jakarta.html>

Panjaitan, S. H. B. (2020). *Analisis Pengelolaan Konten Media Sosial Perusahaan (Studi Kasus Analisis Pengelolaan Konten Akun Instagram @pegadaiankanwilbandung).* Sumber: <https://openlibrary.telkomuniversity.ac.id/home/catalog/id/163776/slug/analisis-pengelolaan-konten-media-sosial-perusahaan-studi-kasus-analisis-pengelolaankonten-akun-instagram-pegadaiankanwilbandung-.html>

Pakuningjati, A. L. (2015). *Pengelolaan Media Sosial dalam Mewujudkan Good Governance (Studi Kasus Pengelolaan Media Sosial LAPOR! Sebagai Sarana Aspirasi dan Pengaduan Rakyat Secara Online oleh Deputi I Kantor Staff Presiden).* Sumber: <http://etd.repository.ugm.ac.id/penelitian/detail/91499>.

Pratiwi, A. P. (2021). *Strategi Pengelolaan media sosial Instagram humas Pemkot Bandung dalam masa pandemi Covid-19.* Sumber: openlibrary.telkomuniversity.ac.id/home/catalog/id/171769/slug/pengelolaan-media-sosial-museum-nasional-jakarta.html

JURNAL

Hemsley, J., Jacobson, J., Gruzd, A., & Mai, P. (2018). Social media for social good or evil: An introduction. *Social Media+ Society*, 4(3), 2056305118786719. Sumber: <https://journals.sagepub.com/doi/full/10.1177/2056305118786719>

Idris, I. K. (2018). Government social media in Indonesia: Just another information dissemination tool. *Jurnal Komunikasi: Malaysian Journal of Communication*, 34(4), 337-356. Sumber: https://www.researchgate.net/profile/Ika-Idris/publication/330112433_Government_Social_Media_in_Indonesia_Just_Another_Information_Dissemination_Tool/links/5df8ca9e299bf10bc3615f7a/Government-Social-Media-in-Indonesia-Just-Another-Information-Dissemination-Tool.pdf

Juanda, H. (2017). Media sosial sebagai penyebarluasan informasi Pemerintah Aceh. *Jurnal Peurawi: Media Kajian Komunikasi Islam*, 1(1). Sumber: <https://www.jurnal.ar-raniry.ac.id/index.php/peurawi/article/view/1988/1469>

Montalvo, R. E. 2016. Social media management. *International Journal of Management & Information Systems – Second Quarter 2016*, 20(2). Sumber: <https://clutejournals.com/index.php/IJMIS/article/download/9645/9729>

Permasih, I., Abidin, Y. Z., & Ma, A. (2018). Pengelolaan media sosial instagram

humas pemerintah provinsi jawa barat. *Jurnal ilmu hubungan masyarakat. Jurnal Ilmu Hubungan Masyarakat*, 3, 25-46. Sumber: <https://jurnal.fdk.uinsgd.ac.id/index.php/reputation/article/view/584/98>

Romadhoni, A., Hafiar, H., & Komariah, K. (2017). Pengelolaan Instagram @humas _jabar oleh bagian Humas Pemerintah Provinsi Jawa Barat. *Jurnal Ilmu Komunikasi Universitas Riau*, 8(2), 101–116. Sumber: <https://jkms.ejournal.unri.ac.id/index.php/JKMS/article/viewFile/4730/4472>

Syuderajat, F., & Puspitasari, K. (2017). Pengelolaan media sosial oleh unit corporate communication PT GMF Aeroasia. *Komuniti : Jurnal Komunikasi dan Teknologi Informasi*, 9(2), 81–97. Sumber: <http://journals.ums.ac.id/index.php/komuniti/article/view/4173/3499>

Sianipar, A. P. (2013). Pemanfaatan youtube di kalangan mahasiswa. *Jurnal Ilmu Komunikasi*, 2(3), 1–10. Sumber: <https://jurnal.usu.ac.id/index.php/flow/article/view/9930/4418>

Wong, A., Ho, S., Olusanya, O., Antonini, M. V., & Lyness, D. (2021). The use of social media and online communications in times of pandemic COVID-19. *Journal of the Intensive Care Society*, 22(3), 255-260. Sumber: <https://journals.sagepub.com/doi/full/10.1177/1751143720966280>

LITERATUR ONLINE

Covid19. (2021, Juli 03). *Aturan WFH atau WFO dalam ppkm darurat*. Sumber: <https://covid19.go.id/edukasi/masyarakat-umum/aturan-wfh-atau-wfo-dalam-ppkm-darurat> diakses pada 23 November 2021.

PRINDONESIA.CO. (2020, Juni 29). *Kenali struktur organisasi digital pr*. Sumber: <https://www.prindonesia.co/detail/1881/Kenali-Struktur-Organisasi-Digital-PR> diakses pada 30 November 2021.

Riyanto, A, D. (2021, Februari 11). *Hootsuite (we are social): indonesian digital report 2021*. Sumber: <https://andi.link/hootsuite-we-are-social-indonesian-digital-report-2021/> diakses pada 16 November 2021.