

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>v</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Fokus Penelitian .....	10
1.3 Identifikasi Masalah .....	10
1.4 Tujuan Penelitian .....	10
1.5 Manfaat Penelitian .....	10
1.5.1 Manfaat Teoritis .....	10
1.5.2 Manfaat Praktis .....	11
1.6 Waktu dan Periode Penelitian .....	12
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>13</b>
2.1 Landasan Teori .....	13
2.1.1 Pengelolaan Media Sosial .....	13
2.1.2 Pengelola Komunikasi Digital .....	15
2.1.3 Humas Pemerintah .....	16
2.1.4 Penyebaran Informasi .....	17
2.1.5 Media Sosial.....	17
2.1.6 <i>Work From Office</i> (WFO) dan <i>Work From Home</i> (WFH) .....	21
2.2 Penelitian Terdahulu .....	22

2.3 Kerangka Pemikiran .....	34
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>35</b>
3.1 Paradigma Penelitian .....	35
3.2 Subjek dan Objek Penelitian .....	36
3.2.1 Subjek Penelitian .....	36
3.2.2 Objek Penelitian.....	36
3.3 Lokasi Penelitian .....	36
3.4 Unit Analisis Penelitian.....	37
3.5 Informan Penelitian .....	38
3.6 Teknik Pengumpulan Data .....	43
3.6.1 Data Primer .....	43
3.6.2 Data Sekunder.....	44
3.7 Teknik Analisis Data .....	44
3.8 Teknik Keabsahan Data.....	46
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>47</b>
4.1 Karakteristik Informan .....	47
4.2 Hasil Penelitian .....	51
4.2.1    Pengelolaan Media Sosial Yang Dilakukan Humas Pemkab Sukabumi Sebelum Masa Pandemi Covid-19.....	51
4.2.2    Pengelolaan Media Sosial Yang Dilakukan Humas Pemkab Sukabumi Di Masa WFH dan WFO .....	61
4.3 Pembahasan .....	65
4.3.1    Pengelolaan Media Sosial Yang Dilakukan Humas Pemkab Sukabumi Sebelum Masa Pandemi Covid-19.....	65
4.3.1    Pengelolaan Media Sosial Yang Dilakukan Humas Pemkab Sukabumi Di Masa WFH dan WFO .....	70
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>72</b>
5.1 Kesimpulan.....	72
5.2 Saran.....	73
5.2.1 Saran Akademis .....	73
5.2.2 Saran Praktis .....	74

<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>75</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>79</b>