

DAFTAR PUSTAKA

- Agustiyanthi. 2018, 22 Januari. Pegadaian, Bersolek Demi Memenangkan Hati Kids Zaman Now. CNN Indonesia. <https://www.cnnindonesia.com/ekonomi/20180122103307-84-270623/pegadaian-bersolek-demi-memenangkan-hati-kids-zaman-now>
- Akbar, Muhammad Rizza. 2013. Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap *Employee Engagement* (Studi Pada Karyawan PT. Primatexco Indonesia di Batang).
- Argenti, Paul A; Putri Aila Idris. 2010. Komunikasi korporat. Jakarta : Salemba Humanika.
- Ariyanti, Ingrid Eka. 2019. Peran Pimpinan dalam Pelaksanaan Budaya Organisasi.
- Arni, Muhammad. 2009. Komunikasi Organisasi.
- Beach, Lee Roy. 1993. *Making The Right Decision Organizational Culture, Vision and Planning*.
- Brahmasari, Ida A. dan Suprayetno, Agus. 2008. Pengaruh Motivasi Kerja, Kepemimpinan dan Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan serta Dampaknya pada Kinerja Perusahaan (Studi kasus pada PT. Pei Hai International Wiratama Indonesia).
- Creswell, John W. 2007. *Qualitative Inquiry and Research Design : Choosing Among Five Approaches. Second Edition*.
- Davis, S. 1984. *Managing Corporate Culture. Cambridge*.
- Deloitte. 2012. *Core Beliefs and Culture : Chairman Surveys Findings*. <https://www2.deloitte.com/content/dam/Deloitte/global/Documents/About-Deloitte/gx-core-beliefs-and-culture.pdf>
- Effendy, Onong Uchjana. 2009. Ilmu Komunikasi : Teori dan Praktek.
- Farrant, James. 2003. *Internal Communications*
- Gillis, Tamara L. Ed. 2006. *The IABC Handbook of Organizational Communication A Guide to Internal Communication, Public Relations, Marketing, and Leadership*. <https://dr-zakeri.ir/wp-content/uploads/2017/09/Ref-4.pdf>
- Gregory, Anny. 2004. *Public Relations dalam Praktek*
- Grunig, J.E. & Hunt, T. 1984. *Managing Public Relations*.
- Hidayah, Nurul Qudsi. 2014. Peranan Komunikasi Internal dalam Sosialisasi Budaya Organisasi 'KOPI' pada PT Media Televisi.
- HR Asia Media. 2021, 23 Oktober. <https://awards.hrasiamedia.com/indonesia-2021/>
- Iriantara, Yosol. 2004. Manajemen Strategis *Public Relations*.

- Kholl, Alan. 2018, 14 Agustus. How To Build A Positive Culture. Forbes. <https://www.forbes.com/sites/alankohll/2018/08/14/how-to-build-a-positive-company-culture/?sh=58fd539a49b5>
- Kotter, J.P. and Heskett, J.L. (1992) *Corporate Culture and Performance*. New York, NY: Free Press.
- Laporan Tahunan Pegadaian. 2020. https://www.pegadaian.co.id/uploads/laporan/INDO_AR_Pegadaian_2020_280521.pdf
- Luthans, Fred. 2011. *Organizational Behavior. Twelfth Edition*.
- Mackenzie, N. & Knipe, S. 2006. *Research dilemmas: Paradigms, Methods and Methodology. Issues In Educational Research*. <http://www.iier.org.au/iier16/mackenzie.html>
- Mc Shane, Steven dan Glinow, Mary Ann Von. 2007. *Organizational Behavior*.
- Miles, Matthew B.; Huberman, A. Michael Huberman, dan Johnny Saldana. 2014. *Qualitative Data Analysis : A Methods Sourcebook*
- Molenaar, Keith; Brown, Hyman; Calle, Shreve; Smith, Roger. 2002. *Corporate Culture, a Study of Firm With Outstanding Consideration Safety*.
- Moleong, Lexy. J. 2009. Metodologi Penelitian Kualitatif.
- Monica, J., & Fitriawati, D. (2020). Efektivitas Penggunaan Aplikasi Zoom Sebagai Media Pembelajaran Online Pada Mahasiswa Saat Pandemi Covid-19.
- Moore, Frazier. 2004. *Humas Membangun Citra dan Komunikasi*.
- Muhammad, A. (2011). *Komunikasi Organisasi*.
- Mulyana, Deddy. 2001. Ilmu Komunikasi : Suatu Pengantar.
- Nasution. 2011. *Metode Research (Penelitian Ilmiah)*.
- Neuman, W. Lawrence. 2007. *Basics of Social Research : Qualitative and Quantitative Research*.
- Nova, Firsan. 2009. *Crisis Public Relations : Bagaimana PR Menangani Krisis Perusahaan*.
- Pangaribuan, Tagor. 2008. *Paradigma Bahasa*.
- Pegadaian. 2021, 19 Juli. Mantul, Pegadaian Dinobatkan Sebagai Salah Satu Perusahaan yang Berhasil Menerapkan Transformasi Bisnis. Berita Pegadaian. <https://www.pegadaian.co.id/berita/detail/323/mantul-pegadaian-dinobatkan-sebagai-salah-satu-perusahaan-yang-berhasil-menerapkan-tranformasi-bisnis>

- Priyanka, Nabila. 2015. Komunikasi Organisasi Internal pada Proses Sosialisasi Budaya Organisasi (Studi Kasus : PT PERTAMINA (Persero) Kantor Pusat pada Divisi Corporate Secretary). Thesis.
- Risky Kawasati, Iryana. 2019. Teknik Pengumpulan Data Metode Kualitatif, (STAIN Serong: Ekonomi Syariah).
- Robbins, S. P. and Judge, T. A. 2013. *Organizational Behavior*.
- Ruslan, Rosady. 1999. Manajemen Humas dan Manajemen Komunikasi Konsepsi dan Aplikasi.
- Ruslan, Rosady. 2014. Manajemen PR dan Media Komunikasi Konsepsi dan Aplikasi.
- Ruslan, Rosady. 2005. Manajemen *Public Relations* dan Media Komunikasi
- Safuroh, Faidah Umu. 2020. Pegadaian Dominasi Penghargaan Top Digital Innovation Award 2020. Detik.com. <https://news.detik.com/berita/d-5306777/pegadaian-dominasi-penghargaan-top-digital-innovation-award-2020>
- Saunders, Mark; Lewis, Philip; dan Thornhill, Adrian. 2009. *Research Methods for Business Students. Fifth Edition*
- Setyanto, Yugih; Anggarina, Paula T. 2017. Public Relations: Membangun Komunikasi Internal dalam Perusahaan
- Smith, Lyn & Mounter, Pamela. 2008. *Effective Internal Communication 2nd edition*.
- Soemirat, Soleh dan Elvinaro, Ardianto. 2004. Dasar-Dasar *Public Relations*
- Sugiyono. 2006. Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R & D.
- Sukoco, Badri Munir (2007), Manajemen Administrasi Perkantoran Modern
Survey of Communication Study. 2012. Chapter 11.
https://resources.saylor.org/wwwresources/archived/site/wpcontent/uploads/2012/05/CO-MM001_Wikibooks_-_Survey-of-Communication-Study_Chapter-11_5.11.2012.pdf
- Yusmawati. 2017. Strategi Humas Pemerintah Kabupaten Sumbawa Barat dalam Menyampaikan Informasi kepada Masyarakat Melalui Situs www.sumbawabaratkab.go.id
- Ware, Jim; Michaels, Beth; Primer, Dale. 2008. *Investment Leadership: Building a Winning Culture for Long-Term Success*
- Wareza, Monica. 2021. Bos BRI Beberkan Nasib 81.680 pegawai Pegadaian.
<https://www.cnbcindonesia.com/market/20210916204620-17-276951/bos-bri-beberkan-nasib-81680-pegawai-pegadaian->

