

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Allah Subhanallahu Wata'ala atas nikmat dan karunia yang telah dilimpahkan kepada seluruh umat-Nya. Sholawat dan salam tak lupa kami curahkan kepada junjungan Nabi Muhammad Shalallahu 'Alaihi Wasaalam yang telah menunjukkan jalan yang benar berupa agama yang sempurna dan menjadi rahmat bagi umat seluruh alam. Semoga kita semua senantiasa dalam lindungan-Nya hingga akhir zaman.

Tiada kalimat yang pantas untuk diucapkan selain rasa syukur peneliti kepada Allah Subhanallahu Wata'ala yang telah memberikan jalan kemudahan untuk menyelesaikan penelitian skripsi yang berjudul "Pengaruh Social Media Engagment Terhadap Reputasi PT Kereta Api Indonesia" secara tepat waktu meski begitu banyak lika-liku dan pelajaran dalam mengerjakannya. Adapun tujuan penulisan tugas akhir ini adalah untuk memenuhi salah satu persyaratan akademis untuk mendapatkan gelar sarjana ilmu komunikasi Universitas Telkom pada Program Studi Digital Public Relations.

Tugas akhir yang telah diselesaikan, mengulas mengenai "Pengaruh Social Media Engagemant Terhadap Reputasi PT Kereta Api Indonesia" ditulis berdasarkan hasil penelitian secara langsung oleh peneliti. Dalam penyusunan tugas akhir ini, peneliti banyak mendapatkan bantuan berupa doa dan dukungan moral dari berbagai pihak, oleh sebab itu pada kesempatan ini peneliti ingin mengungkapkan rasa terimakasih sebesar-besarnya kepada:

1. Allah Subhanallahu Wata'ala atas segala nikmat, karunia dan keberkahan-Nya
2. Ayah dan Ibu yang telah memberikan doa, restu dan dukungan yang tiada henti
3. Kaka Aul, Adek Daniya, Adek Banun yang selalu mendukung untuk terus semangat dalam menjalani proses penelitian
4. Razie Razak, S.Sos., M.Ikom selaku dosen pembimbing yang senantiasa memberikan ilmu yang sangat berharga mengenai etika dalam penelitian

5. Ade Irma Susanthi, PH.D selaku Dekan Fakultas Komunikasi dan Bisnis Telkom University
6. Ayub Ilfandy Imran, PH.D selaku Kaprodi Digital Public Relations atas dukungan moral
7. Dr. Muhammad Sufyan Abdurrahman, S.Sos.,MM, selaku Dosen Wali yang telah membimbing dari awal hingga akhir
8. Dr. Basuki Agus Suparno, S.Sos., M.Si., selaku *professional judgement* dalam validasi isi kuesioner
9. Rafi Ratnasari, S.Sos, M.A., selaku *professional judgement* dalam validasi isi kuesioner
10. Bifif Abduh, S.S, selaku ahli bahasa yang melakukan review terhadap modifikasi alat ukur dalam penelitian
11. Teman-teman PR-42-04 Risma Cahyani, Aura Viginia, Risma Lailatun, Mahdiyah Syifa dan Maria Roseline
12. Seluruh teman-teman peneliti yang sangat membantu peneliti dalam menyelesaikan skripsi
13. Diriku sendiri yang mau dan mampu untuk berjuang sampai saat ini. Mampu menerima dan memperbaiki untuk lebih baik lagi

Bekasi, 13 Juni 2022



Nayla Salsabila Hanidah