

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Logo PT Kereta Api Indonesia.....	1
Gambar 2.1 Grafik Penelitian Terdahulu	24
Gambar 2.1 Kerangka Penelitian	25
Gambar 3.1 Rumus Sampel.....	32
Gambar 3.2 Penghitungan Sampel.....	32
Gambar 3.3 Rumus Cronbach Alpha	35
Gambar 4.1 Alur Pembuatan Alat Ukur	40
Gambar 4.2 Identiras Jenis Kelamin	56
Gambar 4.3 Identitas Usia.....	56
Gambar 4.4 Identiras Pekerjaan	57
Gambar 4.5 Distribusi Mean dan Standar Deviasi Social Media Engagement	69
Gambar 4.6 Distribusi Mean dan Standar Deviasi Reputasi	71