

# **PENGARUH *SOCIAL MEDIA ENGAGEMENT* TERHADAP REPUTASI PT KERETA API INDONESIA**

## **SKRIPSI**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk  
Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi  
Program Studi Hubungan Masyarakat

Disusun Oleh:  
Nayla Salsabila Hanidah  
1503184136



**PROGRAM STUDI HUBUNGAN MASYARAKAT  
FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS TELKOM  
2022**