

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	i
HALAMAN PERNYATAAN	ii
HALAMAN MOTO DAN PERSEMBAHAN.....	iii
ABSTRAK.....	iv
ABSTRACT.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	1
1.1.1 <i>Internet Banking</i>	1
1.1.2 Profil Perusahaan.....	1
1.1.3 Logo Perusahaan.....	2
1.1.4 Struktur Organisasi Perusahaan.....	2
1.1.5 Visi dan Misi Perusahaan.....	3
1.1.6 Produk Perusahaan.....	6
1.1.7 <i>Livin by Mandiri</i>	7
1.2 Latar Belakang Penelitian.....	8
1.3 Identifikasi Masalah.....	14
1.4 Tujuan Penelitian	15
1.5 Kegunaan Penelitian	15

1.6 Waktu dan Periode Penelitian.....	15
1.7 Sistematika Penulisan.....	16
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	18
2.1 Landasan Teori.....	18
2.1.1 <i>Financial Technology</i>	18
2.1.2 Sistem Pembayaran Non Tunai	19
2.1.3 <i>Internet Banking</i>	20
2.1.4 <i>Mobile Banking</i>	21
2.1.5 Hubungan Alat Pembayaran Non Tunai dengan <i>Internet Banking</i>	21
2.2 Penelitian Terdahulu	22
2.3 Kerangka Pemikiran	35
2.4 Hipotesis Penelitian	36
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	37
3.1 Karakteristik Penelitian.....	37
3.1.1 Berdasarkan Metode.....	37
3.1.2 Berdasarkan Tujuan.....	37
3.1.3 Berdasarkan Tipe Penyelidikan	37
3.1.4 Berdasarkan Keterlibatan Peneliti.....	38
3.1.5 Berdasarkan Unit Analisis.....	38
3.1.6 Berdasarkan Waktu Pelaksanaan.....	38
3.2 Alat Pengumpulan Data.....	38
3.2.1 Jenis Variabel	39
3.2.2 Operasional Variabel	39

3.2.3 Skala Pengukuran	41
3.3 Tahapan Pelaksanaan Penelitian.....	42
3.4 Populasi dan Sampel.....	45
3.4.1 Populasi.....	45
3.4.2 Sampel	45
3.5 Pengumpulan Data dan Sumber Data.....	47
3.5.1 Data Primer.....	47
3.5.2 Data Sekunder.....	47
3.6 Validitas dan Reliabilitas	47
3.6.1 Uji Validitas.....	49
3.6.2 Pengujian Reliabilitas	53
3.7 Teknik Analisis Data dan Pengujian Hipotesis.....	55
3.7.1 Analisis Deskriptif.....	55
3.7.2 Uji Regresi Linier Sederhana	55
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	59
4.1 Pengumpulan Data.....	59
4.2 Karakteristik Responden.....	59
4.3 Hasil Penelitian	62
4.4 Hasil Penelitian dan Pembahasan	93
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	98
5.1 Kesimpulan.....	98
5.2 Saran.....	98
DAFTAR PUSTAKA	99
LAMPIRAN	103