

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur atas kehadiran Allah SWT begitu besar limpahan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “Pengaruh Harga, Promosi , dan Kualitas Pelayanan Terhadap Keputusan Pembelian Atas Jasa Layanan Go-jek di Kota Malang”, sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana Administrasi Bisnis program studi S1 Administrasi Bisnis. Penulis menyadari bahwa penelitian tugas akhir ini tidak akan selesai tanpa adanya dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu penulis, ingin mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang terlibat dalam penyusunan tugas akhir ini.

1. Ibu Farah Oktafani, S.E., M.M., selaku dosen pembimbing penulis yang telah berkontribusi besar meluangkan waktu, pikiran, perhatian, dan dukungannya untuk memberikan bimbingan, serta arahan dan saran bagi penulis untuk menyelesaikan tugas akhir ini.
2. Bapak Syahputra, S.Sos., M.Sc.,M.B.A selaku Ka. Prodi studi Administrasi Bisnis Fakultas Komunikasi dan Bisnis Universitas Telkom.
3. Ibu Devilia Sari S.T., M.S.M selaku dosen wali penulis yang telah memberikan arahan dan dukungan dari awal masuk perkuliahan hingga menyusun tugas akhir.
4. Ayahanda Sis Mardiyoko dan Ibunda tercinta Ida Widayanti kedua orang tua penulis yang selalu memberikan dukungan dan doa tiada henti-hentinya.
5. Para dosen selaku dosen penguji pada penelitian tugas akhir ini yang telah memberikan saran dan arahan penulis untuk memperbaiki penelitian ini agar lebih bermanfaat.
6. Seluruh dosen pengajar program studi Administrasi Bisnis yang telah memberikan ilmu, pengetahuan, dan pengalamannya selama penulis mengikuti studi di Fakultas Komunikasi dan Bisnis.

7. Shinta Bella Mardiyanti dan Anis Marianti selaku anggota keluarga yang selalu memberikan dukungan tanpa henti agar penulis dapat menyelesaikan tugas akhir dengan baik dan tepat waktu
8. Seluruh staf program studi Administrasi Bisnis atas kelancaran informasi dan dukungan administrasi selama penulis mengikuti program Pendidikan ini.
9. Seluruh rekan mahasiswa Administrasi Binsis Angkatan 2018 yang telah bekerjasama dengan baik selama studi berlangsung.
10. Sahabat-sahabat penulis Maike, Reyne, Diba, Citra, Dita, Mela, Anggie, Laksmi, Febbi, Alyda, Riza, Jenisa yang selalu memberikan dukungan, bantuan, motivasi, menghibur, dan selalu setia mendengarkan keluh kesah penulis
11. Semua pihak-pihak yang terlibat baik secara langsung maupun tidak langsung dalam penelitian ini, semoga Allah SWT melimpahkan rahmat dan karunia-Nya kepada mereka semua. Amin

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan tugas akhir ini masih jauh dari kesempurnaan, baik dalam teknik penulisan, struktur Bahasa, maupun persepsi ilmiah. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun untuk melakukan penyelesaian tugas akhir yang bisa lebih baik dimasa yang akan datang. Penulis juga berharap semoga penelitian tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi berbagai pihak.

Bandung, 14 Juni 2022

Sanya Tasya Mardiyanti