

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI	i
DAFTAR GAMBAR	iv
DAFTAR TABEL	v
DAFTAR LAMPIRAN	vi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.1.1. Profile Perusahaan PT Pegadaian.....	1
1.1.2. Logo Perusahaan PT Pegadaian	4
1.1.3. Visi dan Misi Perusahaan PT Pegadaian.....	5
1.1.4. Struktur Organisasi Perusahaan PT Pegadaian.....	5
1.2. Latar Belakang Penelitian	7
1.3. Perumusan Masalah	15
1.4. Tujuan Penelitian	15
1.5. Kegunaan Penelitian	16
1.6. Waktu dan Periode Penelitian	16
1.7. Sistematika Penulisan	16
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	18
2.1. Tinjauan Pustaka Penelitian	18
2.1.1. Manajemen Sumber Daya Manusia	18
2.1.2. Kepemimpinan	19
2.1.3. Budaya Organisasi	23
2.1.4. <i>Knowledge Management</i>	25
2.1.5. <i>Knowledge Sharing</i>	26
2.2. Penelitian Terdahulu	29
2.3. Kerangka Pemikiran	44
2.4. Hipotesis Penelitian	46
2.5. Ruang Lingkup Penelitian	47
BAB III METODE PENELITIAN	48
3.1. Jenis Penelitian	48

3.2.	Variabel Operasional dan Skala Pengukuran	48
3.2.1.	Variabel Operasional.....	48
3.2.2.	Skala Pengukuran.....	51
3.3.	Tahapan Penelitian	52
3.4.	Populasi dan Sample	53
3.4.1.	Populasi.....	53
3.4.2.	Sampel.....	54
3.5.	Teknik Pengumpulan Data	55
3.5.1.	Data Primer	55
3.5.2.	Data Sekunder	55
3.6.	Uji Validitas dan Reliabilitas	56
3.6.1.	Uji Validitas	56
3.6.2.	Uji Reliabilitas	59
3.7.	Teknik Analisis Data	60
3.7.1.	Analisis Deskriptif	60
3.7.2	PLS-SEM (Structural Equation Model).....	62
3.7.3	Model Pengukuran (Outer Model).....	63
3.7.4	Pengukuran Struktural (<i>Inner Model</i>).....	64
3.8.	Pengujian Hipotesis	65
BAB IV	67	
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	67	
4.1.	Pengumpulan Data.....	67
4.2.	Karakteristik Responden.....	67
4.2.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	68
4.2.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	69
4.2.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	69
4.3.	Hasil Penelitian	70
4.3.1	Analisis Deskriptif	71
4.4.	Hasil Analisis Path Menggunakan Smart PLS SEM	86
4.4.1	Hasil Model Pengukuran (Outer Model).....	86
4.4.2	Pengukuran Struktural (<i>Inner Model</i>).....	92
4.4.3	Uji Hipotesis.....	95

4.5.	Pembahasan Hasil Penelitian	97
4.5.1	Analisis Deskriptif	97
4.5.2	Analisis Hasil Uji Hipotesis.....	97
BAB V	101
KESIMPULAN DAN SARAN	101
5.1.	Kesimpulan	101
5.2.	Saran	102
5.2.1	Saran Bagi Perusahaan.....	102
5.2.2	Saran Bagi Penelitian Selanjutnya.....	103
DAFTAR PUSTAKA	104