

DAFTAR ISI

JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.2 Latar Belakang Penelitian.....	3
1.3 Rumusan Masalah.....	17
1.4 Tujuan Penelitian	17
1.5 Manfaat Penelitian	17
1.6 Waktu dan Periode Penelitian.....	18
1.7 Sistematis Penulisan.....	17
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	19
2.1 Rangkuman Teori.....	19
2.2 Penelitian Terdahulu	30
2.3 Kerangka Pemikiran.....	39
2.4 Hipotesis Penelitian.....	40
2.5 Ruang Lingkup Penelitian	41
BAB III METODE PENELITIAN	42
3.1 Jenis Penelitian	42
3.2 Operasional Variabel dan Skala Pengukuran	42
3.3 Tahapan Penelitian	46
3.4 Populasi dan Sampel	48
3.5 Teknik Pengumpulan Data	50
3.6 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	50
3.7 Uji Asumsi Klasik.....	53

3.8 Uji Hipotesis	54
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	56
4.1 Pengumpulan Data	56
4.2 Karakteristik Responden	56
4.3 Hasil Penelitian	59
4.4 Analisis Hasil dan Pembahasan	75
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	76
5.1 Kesimpulan.....	76
5.2 Keterbatasan Penelitian	76
5.3 Saran.....	77
DAFTAR PUSTAKA	