

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat-NYA sehingga penulis dapat menyelesaikan pelaksanaan Laporan Tugas Akhir yang berjudul “Pengaruh Persepsi Manfaat, Persepsi Kemudahan Penggunaan Dan Persepsi Risiko Terhadap *Continuance Intention* Pada *E-Wallet* DANA Di Kota Bandung”. Laporan Tugas Akhir ini merupakan salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Administrasi Bisnis sebagaimana yang diharapkan.

Penyusunan Tugas Akhir ini berdasarkan hasil fenomena terkini dan pelajaran yang telah penulis dapatkan selama kegiatan perkuliahan. Penulis juga mengucapkan terimakasih kepada Universitas Telkom, khususnya Program Studi S1 Administrasi Bisnis Fakultas Komunikasi & Bisnis atas kesempatan dan didikan yang diberikan selama ini. Tidak lupa penulis mengucapkan terima kasih kepada kedua orang tua yang telah memberikan doa, motivasi, dan semangat kepada penulis agar tidak mudah menyerah hingga menghantarkan penulis melewati tahap demi tahap menuju keberhasilan.

Dengan selesainya Laporan Tugas Akhir ini tidak lepas atas bantuan dari pihak yang telah berkontribusi dengan memberikan masukan-masukan kepada penulis. Untuk itu, penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada :

1. Ibu Devilia Sari, S.T., M.S.M. selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah meluangkan waktu untuk membimbing, memberi masukan serta nasehat dalam mengarahkan penulis saat menulis Laporan Tugas Akhir ini.
2. Bapak Syahputra, PhD. selaku Ketua Program Studi S1 Administrasi Bisnis, Fakultas Komunikasi & Bisnis Universitas Telkom.
3. Bapak Syahputra, PhD. selaku dosen wali penulis yang telah memberikan waktunya untuk memotivasi penulis selama penelitian berlangsung.
4. Segenap Dosen Program Studi S1 Administrasi Bisnis yang telah memberikan ilmu, wawasan, pemahaman, serta pengalamannya selama penulis mengikuti studi di Fakultas Komunikasi & Bisnis Universitas Telkom.

5. Seluruh Staff Tata Usaha Fakultas Komunikasi & Bisnis Universitas Telkom atas kelancaran informasi dan dukungan administrasi selama mengikuti program pendidikan ini.
6. Orang tua tercinta Ibu Enung Siti Aisyah dan Bapak Mamat yang telah memberikan motivasi dan doa secara lahir dan bathin serta adik & kakak tercinta (Anita Widayanti, Wulan Siti Nur Aisyah, Muhammad Sidqi Alwafa, Muhammad Azka Afkar Rabbani, Yuli Siti Mulyani).
7. Teman-teman yang saya cintai Ratih Prahadila Rahayu, Noviani Putri, Nurul Fauziyah Rahmah dan Ami Putri Amidah yang telah menyemangati serta mendukung penulis dalam menyusun Laporan Tugas Akhir ini hingga selesai.
8. Teman-teman yang di Program Studi S1 Administrasi Bisnis, Fakultas Komunikasi & Bisnis, Universitas Telkom yang telah bekerja sama serta banyak membantu dan mendukung yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.
9. Serta semua pihak yang telah memberikan doa dan bantuan kepada penulis dalam menyelesaikan laporan akhir ini, yang tidak bisa disebutkan satu per satu.

Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam laporan ini, baik dari materi maupun teknik penyajian mengingat kurangnya pengetahuan dan pengalaman penulis. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan.

Bandung, 14 Juli 2022

Mila Popi Purnama