

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur peneliti panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, Allah SWT. berkat Rahmat dan Hidayah-Nya, peneliti dalam keadaan sehat dan mampu menyelesaikan skripsi dengan judul “PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, PERSEPSI DUKUNGAN ORGANISASI DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KESIAPAN BERUBAH KARYAWAN (STUDI KASUS: THE ROYALE KRAKATAU HOTEL)” Penelitian skripsi ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang Pendidikan S-1 Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Dalam proses penyusunan skripsi ini, peneliti banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung, sehingga pada kesempatan ini peneliti ingin mengucapkan terima kasih karena skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik, khususnya kepada:

1. Ibu Dr. Ratri Wahyuningtyas, S.T., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Telkom Bandung.
2. Ibu Ratih Hendayani, S.T., M.M., Ph.D. selaku Kepala Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika Universitas Telkom Bandung,
3. Bapak Ir. Soeparwoto Dharmoputra, M.B.T. selaku dosen wali telah membimbing dan mendukung peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Ibu Dr. Nidya Dudija S.Psi., M.A. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan arahan dan saran sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
5. Ibu Dr. Fetty Poerwita Sary, S.S., M.Pd. dan Ibu Puspita Wulansari, S.P., M.M., Ph.D. selaku dosen penguji yang selalu memberikan arahan kepada peneliti.
6. PT Krakatau Sarana Properti yang telah menerima dan mengizinkan peneliti dalam melakukan penelitian skripsi di unit bisnis The Royale Krakatau Hotel.

7. Bapak Elly Yulius Mindara selaku *Human Capital Development Senior Officer* dan Ibu Silvianita Permanda selaku *Human Capital Officer* The Royale Krakatau Hotel serta pembimbing lapangan yang telah meluangkan waktunya untuk membantu peneliti memperoleh data yang dibutuhkan.
8. Bapak Muhammad Yani Saptari K. dan Ibu Farrah Indah Sari selaku orang tua peneliti tercinta yang selalu memberikan dukungan dan semangat lahir dan batin kepada peneliti untuk menyelesaikan skripsi ini.
9. Daniel Recksa Yudda selaku *partner* yang selalu ada untuk peneliti selama proses penelitian skripsi, memberi dukungan, menghibur, membantu memahami serta menerjemahkan jurnal penelitian internasional.
10. Dava Navandilla, Fitri Rahmawati, dan Reza Ega Wibisono selaku sahabat peneliti yang selalu memberikan *support* dan semangat pada peneliti.
11. Seluruh dosen dan staff pengajar di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Telkom yang telah membantu dan memberikan ilmu kepada peneliti.

Peneliti menyadari bahwa karena keterbatasan kemampuan dan pengetahuan peneliti, skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, pada kesempatan yang berbahagia ini, peneliti sangat berharap agar semua pihak dapat memberikan lebih banyak saran dan kritik yang membangun agar peneliti dapat lebih baik lagi. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pengembangan keilmuan di bidang *Human Capital and Talent Development*, serta dapat menjadi referensi yang berarti bagi pembaca.

Bandung, 30 Mei 2022

Peneliti

Fiska Maya Saptari

NIM. 1401184202