

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karuniaNya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini. Shalawat dan salam tak lupa kepada baginda besar Rasullullah SAW. Dalam penyelesaian penulisan, skripsi dengan judul “Strategi Pengembangan Bisnis Menggunakan Analisis *SWOT* Dan *QSPM* (Studi Kasus Pada Perusahaan Keluarga PT. Susu Kpbs Pangalengan)” terdapat banyak pihak yang berperan dalam memberikan bantuan, semangat ataupun motivasi kepada penulis. Maka, dalam kesempatan ini penulis hendak menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Dr. Ir. Rina D. Pasaribu, M.Sc. dan Bapak Ir. Tri Djatmiko, M.M. selaku dosen pembimbing yang sudah bersedia untuk memberikan arahan dan masukan sehingga penulis bisa menyelesaikan penulisan skripsi ini.
2. Ibu/Bapak dosen penguji yaitu, Riris rismayani, S.MB., S.Pd., M.M. dan Dr Ir. Mohammad Riza Sujipto yang telah memberikan kritik dan saran untuk skripsi yang saya ajukan.
3. Bapak Dr. Hendratno, S.E., Akt., M.M selaku dosen wali selama kurang lebih empat tahun penulis menimba ilmu sebagai mahasiswa di Universitas Telkom.
4. Orang tua dan keluarga tercinta, tekhusus ibu, kakak, dan adik yang telah membantu memberikan nasihat, semangat, dan doanya kepada penulis selama ini.
5. Kepada teman-teman seperjuangan penulis, Kelas MB-42-06, Tasha, dan sahabat-sahabat terdekat saya satu tongkrongan yang senantiasa bersedia selalu menemani, bertukar pendapat, serta menghibur dalam proses menyelesaikan skripsi.

Penulis menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan pada penulisan tugas akhir. Oleh karena itu, penulis mengharapkan adanya kritik dan saran yang membangun dari pihak terkait agar skripsi ini dapat memberikan manfaat serta acuan bagi penelitian selanjutnya.