

DAFTAR ISI

<i>HALAMAN PENGESAHAN</i>	<i>i</i>
<i>HALAMAN PERNYATAAN</i>	<i>ii</i>
<i>KATA PENGANTAR</i>	<i>iii</i>
<i>ABSTRAK</i>	<i>iv</i>
<i>ABSTRACT</i>	<i>v</i>
<i>DAFTAR ISI</i>	<i>vi</i>
<i>DAFTAR TABEL</i>	<i>ix</i>
<i>DAFTAR GAMBAR</i>	<i>x</i>
<i>BAB 1</i>	<i>1</i>
<i>PENDAHULUAN</i>	<i>1</i>
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.1.1 Sejarah Singkat KPBS	1
1.1.2 Profil Perusahaan	1
1.2 Latar Belakang	1
1.3 Rumusan Masalah	5
1.4 Tujuan Penelitian	6
1.5 Manfaat Penelitian	6
1.6 Sistematika Penelitian	7
<i>BAB 2</i>	<i>8</i>
<i>TINJAUAN PUSTAKA</i>	<i>8</i>
2.1 Teori-teori terkait penelitian	8
2.1.1 Manajemen Strategi.....	8

2.1.1.1	Definisi Manajemen Strategi	8
2.1.1.2	Konsep Manajemen Strategi.....	9
2.1.1.3	Tahap-tahap Manajemen Strategi	9
2.1.1.4	Tingkatan Manajemen Strategi.....	10
2.1.2	Analisis Lingkungan	12
2.1.2.1	Lingkungan Internal.....	12
2.1.2.2	Lingkungan Eksternal.....	13
2.1.3	Matriks IE.....	13
2.1.4	Matriks SWOT	15
2.1.5	Analisis QSPM.....	16
2.2	Penelitian Terdahulu	17
2.3	Kerangka Pemikiran.....	30
BAB 3	31
3.1	Jenis Penelitian	31
3.2	Operasional Variabel	32
3.3	Tahapan Penelitian	36
3.4	Populasi dan Sampel	38
3.5	Pengumpulan Data dan Sumber Data.....	39
3.6	Uji Validitas dan Reabilitas dalam Kualitatif	40
3.7	Teknik Analisis Data Kualitatif	42
3.7.1	Analisis Kondisi Lingkungan Internal dan Eksternal Perusahaan	42
3.8	Teknik Analisis Data Kuantitatif.....	43
3.8.1	Analisis Perhitungan Matriks IFE (Internal Factor Evaluation) dan EFE (External Factor Evaluation)	43
3.8.2	Analisis SWOT	46
3.8.3	Analisis QSPM.....	47

BAB 4.....	49
4.1 Karakteristik Narasumber	49
4.1.2 Karakteristik Narasumber menurut Jenis Kelamin.....	50
4.1.3 Karateristik Narasumber menurut Usia.....	50
4.2 Hasil Penelitian.....	51
4.2.1 Analisis Lingkungan Eksternal.....	51
4.2.2 Analisis Lingkungan Internal	59
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian	65
4.3.1 Matriks EFE	65
4.3.2 Matriks IFE	67
4.3.3 Matriks IE.....	68
4.3.4 Matriks SWOT	69
4.3.5 QSPM	72
BAB 5.....	77
5.1 Kesimpulan	77
5.2 Saran.....	78
DAFTAR PUSTAKA.....	79
LAMPIRAN.....	81