

## DAFTAR PUSTAKA

---

Ahmad. (2021, August 2). *Pengertian Struktur Organisasi: Fungsi, Jenis, dan Contoh*. Retrieved July 18, 2022, from Gramedia Literasi website: [https://www.gramedia.com/literasi/struktur-organisasi/#Pengertian\\_Struktur\\_Organisasi](https://www.gramedia.com/literasi/struktur-organisasi/#Pengertian_Struktur_Organisasi)

Bartono, P. (2007). Hotel communication management. Dalam P. Bartono, *Hotel communication management* (hal. 27). Yogyakarta: Andi.

Bungin, B. &. (2008). Analisa Data Penelitian Kualitatif. Dalam B. &. Bungin, *Analisa Data Penelitian Kualitatif* (hal. 148). Jakarta: Prenada Media Group.

Bungin, B. (2001). Metodologi Penelitian Kualitatif Aktualisasi Metodologis ke Arah Kontemporer. Dalam B. Bungin, *Metodologi Penelitian Kualitatif Aktualisasi Metodologis ke Arah Kontemporer* (hal. 87). Jakarta: Rajawali Pres.

Career Paths | Kitchen Department | Hospitality Industry, Sri Lanka | Sri Lanka Tourism Alliance. (2020, 5 10). Retrieved 3 26, 2022, from <https://www.srilankatourismalliance.com/skills-centre/career-paths/kitchen-department/>

Christine Daymon, d. I. (2008). Metode-metode Riset Kualitatif: dalam Public Relations dan Marketing Communications. Dalam d. I. Christine Daymon, *Metode-metode Riset Kualitatif: dalam Public Relations dan Marketing Communications* (hal. 321). Yogyakarta: Penerbit Bentang.

Ekotama, S. (2015). Pedoman Mudah Menyusun SOP. Dalam S. Ekotama, *Pedoman Mudah Menyusun SOP* (hal. 41). Yogyakarta: MedPress.

Furchan, A. (2004). Pengantar Penelitian dalam Pendidikan. Dalam A. Furchan, *Pengantar Penelitian dalam Pendidikan* (hal. 21-22). Yogyakarta: Pustaka Belajar.

Furchan, A. (2004). Pengantar Penelitian Dalam Pendidikan. Dalam A. Furchan, *Pengantar Penelitian Dalam Pendidikan* (hal. 447). Yogyakarta: Pustaka Belajar.

KITCHEN: Pengertian, Fungsi, Ciri dan Macam-Macam Dapur. (2022, 2 15). Retrieved 3 26, 2022, from <https://www.amesbostonhotel.com/pengertian-kitchen/>

Kota, R. (2020). Website Resmi Kota Bandung - Tentang Kota Bandung. Retrieved June 30, 2022, from <https://www.bandung.go.id/index.php> website: <https://www.bandung.go.id/index.php/profile>

Moleong, L. J. (2014). Metode Penelitian Kualitatif. Dalam L. J. Moleong, *Metode Penelitian Kualitatif* (hal. 132). Bandung: PT Remaja Rosdakarya.

Moleong, L. J. (2014). Metode Penelitian Kualitatif. Dalam L. J. Moleong, *Metode Penelitian Kualitatif* (hal. 186). Bandung: PT Remaja Rosdakarya.

Mulyana, D. (2003). Metodologi Penelitian Kualitatif. Dalam D. Mulyana, *Metodologi Penelitian Kualitatif* (hal. 150). Bandung: Remaja.

Penelitian, O., Hotel, S., & Bandung, J. (n.d.). BAB III. Retrieved from [https://elib.unikom.ac.id/files/disk1/583/jbptunikompp-gdl-dineagusti-29146-9-unikom\\_d-i.pdf](https://elib.unikom.ac.id/files/disk1/583/jbptunikompp-gdl-dineagusti-29146-9-unikom_d-i.pdf)

PU-net. (2015). Retrieved June 30, 2022, from Pu.go.id website: <http://perkotaan.bpiw.pu.go.id/v2/kota-besar/16>

Purnamasari, E. P. (2015). Panduan Menyusun SOP Standard Operating. Dalam E. P. Purnamasari, *Panduan Menyusun SOP Standard Operating* (hal. 13). Yogyakarta: Yogyakarta Kobis (Komunitas Bisnis).

Purnamasari, J. D. (2015). Lebih Memahami S.O.P (Standard Operating Procedure). Dalam J. D. Purnamasari, *Lebih Memahami S.O.P (Standard Operating Procedure)* (hal. 10). Surabaya: Surabaya Kata Pena.

Santoso, J. D. (2015). Lebih Memahami S.O.P (Standard Operating Procedure). Dalam J. D. Santoso, *Lebih Memahami S.O.P (Standard Operating Procedure)* (hal. 10). Surabaya: Surabaya Kata Pena.

Sihite, R. (2000). Tourism Industry (Kepariwisataan). Dalam R. Sihite, *Tourism Industry (Kepariwisataan)* (hal. 121). Surabaya: SIC.

Soekresno. (2000). Management Food and Beverage, Service Hotel. Jakarta. Dalam Soekresno, *Management Food and Beverage, Service Hotel. Jakarta* (hal. 155). Jakarta: PT Gramedia.

Sugiyono. (2005). Memahami Penelitian Kualitatif. Dalam Sugiyono, *Memahami Penelitian Kualitatif* (hal. 280-281). Bandung: CV. Alfabeta.

Sugiyono. (2010). Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, kualitatif, Dalam Sugiyono, *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, kualitatif*, (hal. 273). Bandung: CV Alfabeta.

Sukmadinata. (2006). Metode Penelitian Kualitatif. Dalam Sukmadinata, *Metode Penelitian Kualitatif* (hal. 72). Bandung: Graha Aksara.