

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Gambar Umum Objek Penelitian	1
1.2 Latar Belakang Penelitian	3
1.3 Rumusan Masalah	10
1.4 Pertanyaan Penelitian	10
1.5 Tujuan Penelitian.....	11
1.6 Manfaat Penelitian.....	12
1.7 Ruang Lingkup Penelitian	12
1.8 Sistematika Penulisan Tugas Akhir.....	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	14
2.1. Landasan Teori	14
2.2. Penelitian Terdahulu.....	23
2.3. Kerangka Pemikiran	33
2.4. Hipotesis Penelitian	34
BAB III METODE PENELITIAN	35
3.1. Jenis Penelitian	35
3.2. Operasionalisasi Variabel dan Skala Pengukuran	35
3.3. Tahapan Penelitian	40
3.4. Populasi dan Sampel	41
3.5. Pengumpulan Data	43
3.6. Uji Validitas dan Reliabilitas	43
3.7. Teknik Analisis Data	47

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	55
4.1. Karakteristik Responden	55
4.2. Hasil Penelitian.....	59
4.3. Pembahasan Hasil Penelitian.....	74
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	79
5.1. Kesimpulan.....	79
5.2. Saran	80
DAFTAR PUSTAKA.....	82
LAMPIRAN.....	85