

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji syukur saya panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas limpahan Rahmat dan Hidayah-Nya saya dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh Desain Produk Sepatu *Vans Old Skool* Terhadap Respon Kognitif, Respon Afektif dan Loyalitas Merek (Studi Kasus Pada Mahasiswa di Indonesia)”** Tujuan penulisan skripsi ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S-1 Program Studi MBTI Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung. Dalam penelitian ini, peneliti banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Rr. Rieka Febriyani Hutami SMB., M.M. sebagai dosen pembimbing tugas akhir saya atas segala bimbingan, arahan serta saran yang diberikan kepada peneliti sehingga tugas akhir saya dapat diselesaikan dengan baik.
2. Dr. Maya Ariyanti, S.E., M.M. selaku dosen penguji I dan Gina Goniah, S.ST., M.M. selaku dosen penguji II yang telah berkenan menjadi penguji saat pelaksanaan sidang.
3. Ibu Dr. Nurvita Trianasari, S.Si., M.Stat. sebagai dosen wali yang telah membimbing peneliti selama masa perkuliahan dan menyelesaikan studi di Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika Fakultas Ekonomi dan Bisnis Telkom University.
4. Orang Tua saya, Ir. Mayasani dan Ir. Edy Wiyono atas kesabarannya yang luar biasa serta senantiasa memberi kasih sayang, dukungan, doa dan moral secara penuh.
5. Kakak kandung tersayang, Khansa Aulia, kakak sepupu, Novia Fauziyyah serta saudara kembar ibu, Ir. Mailasani yang senantiasa memberikan dukungan doa dan moral secara penuh.
6. Seluruh dosen Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika atas segala ilmu yang telah diajarkan dan diberikan kepada peneliti.
7. Sahabat terbaik peneliti Adinda Dewani Soetadipura, Chelsea Olivia Ivanka, Moriska Ariyani Yulinar, Sukmawati Rizki Pratiwi, Taqiyyah

Qothrunnada, Raisa Syabanti Adiqita Putri, Dea Putri Agustin, Annisa Putri Nurlianti, Khansa Amaradiena, Revila Putri Dwi Septiani, Rayendra Pradana, Naufal Akbari, Fahmi Maulana, Ghifari Zain Muzhoffar, Nataya Sekarwangi, Kevin, Dinda Pebrianti serta teman-teman lainnya yang tidak bisa disebutkan satu persatu karena selalu menemani dan mendengarkan keluh kesah peneliti serta tiada henti memberi motivasi, semangat dan do'a selama proses penyusunan skripsi ini.

Saya meminta maaf jika penelitian ini masih jauh dari kata sempurna dan jika masih ada kelemahan dalam penelitian ini, saya berharap penelitian ini dapat bermanfaat terutama bagi pembaca yang dapat menggunakan pembelajaran untuk penelitian lebih lanjut.

Bandung, 20 Februari 2022



Alya Zhafirah