

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan tesis dengan judul “Pengaruh Beban Kerja terhadap Kepuasan Kerja Pegawai di BPJS Kesehatan dengan Inovasi Digital sebagai Variabel *Intervening*”. Tujuan penulisan tesis ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S2 Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Telkom University Bandung.

Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Keluarga tercinta: Amih (Riah Misriati), istri (Engkan W.S), dan anak-anakku (Taqiya Fathi Mafaza dan Muhammad Fawwaz Hafazhiyan), untuk doa, kasih sayang, dan dukungan yang tiada putus-putusnya.
2. Prof. dr. Ali Ghufroon Mukti, M.Sc, Ph.D, AAK, selaku Direktur Utama BPJS Kesehatan beserta seluruh direksi BPJS Kesehatan yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk mengikuti Program Studi Magister Manajemen di Telkom University.
3. Dr. Ratri Wahyuningtyas, S.T, M.M dan Dr. Fetty Poerwita Sari, S.S., M.Pd selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu untuk membantu penulis dalam menyelesaikan tesis ini.
4. Bapak dan Ibu dosen pengajar pada Program Studi Magister Manajemen Telkom University, atas ilmu dan sharing yang begitu bermanfaat dan mengayakan wawasan.
5. Bapak dan Ibu General Manager, Senior Manager, dan Manager BPJS Kesehatan beserta seluruh jajarannya yang telah bersedia membantu proses perolehan informasi dan pengumpulan data yang sangat dibutuhkan dalam penulisan tesis ini.
6. Seluruh pihak yang turut berkontribusi dalam penyusunan dan penyelesaian tesis ini, yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

Penulis menyadari bahwa penulisan tesis ini masih jauh dari kesempurnaan. Dengan segenap kerendahan hati, penulis berharap semoga segala kekurangan yang ada pada tesis ini dapat dijadikan bahan pembelajaran untuk penelitian yang lebih baik dimasa yang akan datang.

Kaur, Januari 2022

Ahmad Fauzi Nugraha