

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas limpahan Rahmat dan Hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan tesis dengan judul “Identifikasi Influencer dan Komunita Lazada Menggunakan Social Network Analysis” Tujuan penulisan tesis ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S-2 Program Studi Magister Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada seluruh pihak yang terlibat di dalamnya yaitu:

1. Ibu Indrawati, Ph.D., selaku dosen pembimbing yang memberikan bimbingan dan dukungan motivasi dalam mengerjakan penelitian ini.
2. Ibu Dr Maya Ariyanti S.E., MM selaku dosen penguji I dan Ibu Indira Rachmawati, ST., MSM., Ph.D, atas kritik dan saran untuk menyempurnakan penelitian ini.
3. Kedua orang tua penulis, Bapak Drs. Kusdiyono dan Ibu Hana Ogi Yuliana A.md yang selalu memberikan doa serta dukungan baik moral maupun materiil kepada penulis, serta adik penulis Faizza Haya Diliansa, Daffara Naila Diliansa, dan Farabia Aleetta Diliansa yang tak hentinya memberikan dorongan kepada penulis untuk menyelesaikan tesis ini.
4. Bapak Prof. Hiro Tugiman Ak., QIA, selaku dosen wali yang telah membimbing selama kuliah dan membantu dalam kelancaran administrasi tesis.
5. Bapak/Ibu dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Telkom University yang memberikan ilmu serta pengalamannya kepada penulis selama kuliah.
6. Teman-teman fast-track serta teman-teman kelas Reguler-23 dan Reguler-24, yang selama dua tahun menemani penulis dalam suka duka perkuliahan.
7. Seluruh pihak, tanpa mengurangi rasa hormat, yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang terlibat dalam membantu pengerjaan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa penulisan tesis ini masih jauh dari kesempurnaan. Dengan segenap kerendahan hati, penulis berharap semoga segala kekurangan yang

ada pada tesis ini dapat dijadikan bahan pembelajaran untuk penelitian yang lebih baik di masa yang akan datang.

Bandung, 16 Juni 2022

Yang Membuat Pernyataan,

A handwritten signature in black ink on a light-colored background. The signature is stylized and cursive, starting with a large loop on the left and ending with a small dot on the right.

Nabila Ammara Diliana