

DAFTAR TABEL

2.1	Penelitian Terdahulu	25
3.1	Jenis Penelitian.....	35
3.2	Variabel Operasional.....	37
3.2	Instrumen Skala Likert.....	47
3.3	Hasil Uji Validitas.....	54
3.4	Hasil Uji Realibilitas X	57
3.5	Hasil Uji Realibilitas Z.....	57
3.6	Hasil Uji Realibilitas Y	57
3.7	Kriteria Interpretasi Indikator	59
4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	66
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	67
4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Profesi.....	67
4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Asal Kota.....	68
4.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Pernahkah anda menggunakan Aplikasi delivery Online Grabfood?	69
4.6	Karakteristik Responden Berdasarkan Seberapa Sering Anda menggunakan Aplikasi <i>Delivery Online</i> GrabFood ?.....	69
4.7	Skor Tanggapan Mengenai <i>E-Service Quality</i>	71
4.8	Skor Tanggapan Mengenai <i>E-Satisfaction</i>	75
4.9	Skor Tanggapan Mengenai <i>E-Loyalty</i>	78
4.10	Uji <i>Loading Factor</i>	82
4.11	<i>Average Variance Extracted</i>	83
4.12	<i>Cross Loading</i>	84
4.13	<i>Fornell – Larcker</i>	85

4.14 Uji Reabilitas.....	86
4.15 <i>Rsquare</i>	87
4.16 <i>Qsquare</i>	88
4.17 <i>Effect Size f</i>	89
4.18 Pengujian Hipotesis.....	90