

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.2 Latar Belakang Penelitian	3
1.3 Perumusan Masalah.....	10
1.4 Pertanyaan Penelitian	10
1.5 Tujuan Penelitian.....	10
1.6 Manfaat Penelitian.....	11
1.7 Sistematika Penulisan Tugas Akhir.....	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	13
2.1 Tinjauan Pustaka	13
2.2 Kerangka Pemikiran	33
2.3 Hipotesis Penelitian	34
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	35
3.1 Jenis Penelitian	35
3.2 Operasionalisasi Variabel.....	36
3.3 Tahapan Penelitian	40
3.4 Populasi dan Sampel	41
3.5 Pengumpulan Data.....	41
3.6 Uji Validitas dan Reliabilitas	42
3.7 Teknik Analisis Data	45

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	51
4.1 Karakteristik Responden	51
4.2 Hasil Penelitian.....	53
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian.....	67
BAB V KESIMPULAN	74
5.1 Kesimpulan.....	74
5.2 Saran	75
DAFTAR PUSTAKA	77
LAMPIRAN I	82
LAMPIRAN II.....	83
LAMPIRAN III.....	87
LAMPIRAN IV.....	90
LAMPIRAN V.....	96
LAMPIRAN VI.....	97