

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR TABEL	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1. Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.2. Latar Belakang Penelitian	3
1.3. Perumusan Masalah.....	7
1.4. Tujuan Penelitian.....	8
1.5. Manfaat Penelitian.....	8
1.6. Sistematika Penulisan.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1. Teori dan Penelitian Terdahulu	10
2.2. Penelitian Terdahulu.....	16
2.3. Kerangka Pemikiran	25
2.4. Hipotesis Penelitian	26
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	30
3.1. Jenis Penelitian	30
3.2. Variabel Operasional	31

3.3.	Tahapan Penelitian	35
3.4.	Populasi dan Sampel	36
3.5.	Pengumpulan Data dan Sumber Data.....	38
3.6.	Uji Validitas dan Reliabilitas	38
3.7.	Teknik Analisis Data	40
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		43
4.1.	Karakteristik Responden	43
4.2.	Hasil Penelitian.....	44
4.3.	Pembahasan Hasil Penelitian.....	49
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		53
5.1.	Kesimpulan.....	53
5.2.	Saran	54
DAFTAR PUSTAKA		56
LAMPIRAN.....		59