

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis ucapkan atas kehadiran Allah SWT karena atas rahmat dan hidayah-Nya yang senantiasa dilimpahkan kepada penulis, sehingga penulis bisa menyelesaikan proposal skripsi dengan judul “Analisis Preferensi Loyalitas Konsumen Pada *Smartphone* Samsung”. Penelitian ini bertujuan untuk memenuhi salah satu kewajiban mahasiswa dan menjadi syarat kelulusan di jenjang pendidikan S1 Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Dalam mengerjakan penelitian ini, peneliti banyak memperoleh bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Ir. Achmad Manshur Alir Suyanto, M.BA., D.BA selaku Dosen Pembimbing yang bersedia untuk membimbing dan mendidik, serta motivasi dan semangat untuk penulis melaksanakan seluruh aktivitas pembuatan skripsi hingga selesai.
2. Ibu Heppy Millanyani, S.Sos., M.M., Ph.D. selaku Penguji 1 yang telah memberikan arah dan evaluasi kepada peneliti.
3. Bapak Mochamad Yudha Febrianta, ST., M.M. selaku Penguji 2 yang memberikan evaluasi mendalam kepada peneliti.
4. Ibu Dr. Ratri Wahyuningtyas, S.T., M.M, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom.
5. Ibu Ratih Hendayani, S.T., M.M., Ph.D. selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom.
6. Bapak Dr. Hendratno, SE, Akt., MM selaku Dosen Wali yang memberikan motivasi dan semangat, serta memberikan ilmu yang bermanfaat untuk penulis menulis skripsi.

7. Keluarga penulis (Mama, Papa, Adem, Cimol) yang selalu memberikan semangat dan membantu dari semua sisi sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi dengan baik.
8. Temen teman MB – 42 – 06 yang selalu dapat menjadi tempat mengeluh dan memberikan motivasi untuk berjuang bersama agar lulus tepat waktu.
9. Farrel selaku teman dekat penulis yang selalu menjadi tempat berkeluh kesah tentang skripsi dan selalu menemani penulis melanjutkan skripsi.
10. Milen, Fida, Ica, Ninta, Dilami, Caul, Hanifa, Leon selaku teman dekat penulis yang selalu memberikan tawa dan canda yang memotivasi dan menghibur penulis sehingga penulis tidak merasa berat dalam menjalani penulis skripsi.
11. Semua pihak yang tidak dapat penulis tuliskan satu persatu, terimakasih atas segala dukungan serta semangat yang diberikan kepada penulis, semoga segala kebaikan dibalas oleh Allah SWT.
12. *Last but not least, I wanna thank me, I wanna thank me for believing in me, I wanna thank me for doing all this hard work, I wanna thank me for having no days off, and I wanna thank me for never quitting.*

Dalam penulisan skripsi ini, peneliti menyadari jika skripsi ini jauh dari kata sempurna baik dari tatanan bahasa, teknik penulisan, maupun persepsi ilmiah. Oleh karena itu, peneliti sangat mengharapkan saran dan kritik yang dapat membangun peneliti dalam melakukan perbaikan di dalam penelitian ini. Peneliti berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi diri peneliti sendiri maupun bagi mahasiswa Universitas Telkom.