

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACT.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.1.1 Profil Perusahaan	1
1.1.2 Visi dan Tujuan Perusahaan.....	2
1.2 Latar Belakang Penelitian	3
1.3 Perumusan Masalah.....	16
1.4 Tujuan Penelitian.....	17
1.5 Manfaat Peneltian.....	17
1.5.1 Aspek Teoritis.....	17
1.5.2 Aspek Praktis	17
1.6 Ruang Lingkup Penelitian	18
1.6.1 Lokasi dan Objek Penelitian	18
1.6.2 Waktu dan Pelaksanaan Penelitian	18
1.7 Sistematika Penulisan.....	18
BAB II KAJIAN TEORITIS.....	21
2.1 Tinjauan Pustaka	21
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	21
2.1.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	21
2.1.1.2 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	22
2.1.1.3 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	23

2.1.2	Perilaku Organisasi	25
2.1.2.1	Pengertian Perilaku Organisasi	25
2.1.2.2	Lingkup Perilaku Organisasi.....	26
2.1.2.3	Manfaat Perilaku Organisasi.....	26
2.1.3	Kepemimpinan	27
2.1.3.1	Pengertian Kepemimpinan	27
2.1.3.2	<i>Digital Leadership</i>	27
2.1.3.3	Karakteristik <i>Digital Leadership</i>	28
2.1.3.4	Dimensi <i>Digital Leadership</i>	31
2.1.4	Komunikasi Organisasi	32
2.1.4.1	Pengertian Komunikasi Organisasi	32
2.1.4.2	Faktor yang Mempengaruhi Komunikasi Organisasi.....	33
2.1.4.3	Dimensi Komunikasi Organisasi.....	34
2.1.5	Kinerja Karyawan	35
2.1.5.1	Pengertian Kinerja Karyawan	35
2.1.5.2	Manfaat Penilaian Kinerja Karyawan	36
2.1.5.3	Dimensi Kinerja Karyawan.....	36
2.2	Hubungan Antar Variabel	38
2.2.1	Hubungan <i>Digital Leadership</i> dengan Kinerja Karyawan.....	38
2.2.2	Hubungan Komunikasi Organisasi dengan Kinerja Karyawan	39
2.3	Penelitian Terdahulu	40
2.4	Kerangka Pemikiran	52
2.5	Hipotesis Penelitian.....	53
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		55
3.1	Karakteristik Penelitian	55
3.2	Operasional Variabel.....	56
3.3	Tahapan Penelitian	60
3.4	Skala Pengukuran	61
3.5	Populasi dan Sampel Penelitian	61
3.5.1	Populasi.....	61
3.5.2	Sampel.....	62

3.6	Pengumpulan dan Sumber Data Penelitian	62
3.6.1	Jenis Data	62
3.6.2	Teknik Pengumpulan Data.....	63
3.7	Uji Validitas dan Reliabilitas	63
3.7.1	Uji Validitas	63
3.7.2	Uji Reliabilitas	66
3.8	Teknik Analisis Data	67
3.8.1	Analisis Deskriptif	67
3.9	Uji Asumsi Klasik	70
3.9.1	Uji Normalitas.....	70
3.9.2	Uji Heterokedastisitas	70
3.9.3	Uji Multikolinearitas	70
3.9.4	Uji Koefisien Korelasi	70
3.9.5	Uji Koefisien Determinasi	71
3.9.5	Regresi Linear Berganda.....	71
3.10	Perubahan Data Ordinal Ke Interval	72
3.11	Uji Hipotesis	73
3.11.1	Uji Parsial (T)	74
3.11.2	Uji Parsial (F).....	75
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		77
4.1	Karakteristik Responden	77
4.2	Analisis Deskriptif Statistik Responden.....	81
4.2.1	Tanggapan Responden terhadap <i>Digital Leadership</i>	81
4.2.2	Tanggapan Responden terhadap Komunikasi Organisasi.....	88
4.2.3	Tanggapan Responden terhadap Kinerja Karyawan	92
4.2.4	Rekapitulasi Variabel <i>Digital Leadership</i>	99
4.2.5	Rekapitulasi Variabel Komunikasi Organisasi	100
4.2.6	Rekapitulasi Variabel Kinerja Karyawan	101
4.3	Uji Asumsi Klasik	102
4.3.1	Uji Normalitas.....	102
4.3.2	Uji Heterokedasdisitas	103

4.3.3	Uji Multikolinearitas	104
4.4	Analisis Regresi Linear Berganda	104
4.5	Uji Koefisien Determinasi	106
4.6	Uji Koefisien Korelasi	106
4.7	Uji Hipotesis	107
4.7.1	Uji Parsial (T)	107
4.7.2	Uji Simultan (F)	109
4.8	Pembahasan Hasil Penelitian	109
4.8.1	Digital Leadership pada PT. XYZ	109
4.8.2	Komunikasi Organisasi pada PT. XYZ	111
4.8.3	Kinerja Karyawan pada PT. XYZ	114
4.8.4	Pengaruh Digital Leadership terhadap Kinerja Karyawan pada PT. XYZ	115
4.8.5	Pengaruh Komunikasi Organisasi terhadap Kinerja Karyawan pada PT. XYZ	117
4.8.6	Pengaruh Digital Leadership dan Komunikasi Organisasi terhadap Kinerja Karyawan pada PT. XYZ	118
BAB V SIMPULAN DAN SARAN		121
5.1	Simpulan	121
5.2	Saran	122
5.2.1	Aspek Praktis	122
5.2.2	Aspek Teoritis	124
DAFTAR PUSTAKA		125
BIODATA		137
LAMPIRAN I		138
LAMPIRAN II		148
LAMPIRAN III		152
LAMPIRAN IV		154
LAMPIRAN V		157
LAMPIRAN VI		160
LAMPIRAN VII		167

LAMPIRAN VIII	169
LAMPIRAN IX	172
LAMPIRAN X	174
LAMPIRAN XI	175
LAMPIRAN XII	177
LAMPIRAN XIII	178
LAMPIRAN XIV	179
LAMPIRAN XV	180
LAMPIRAN XVI	181
LAMPIRAN XVII	182
LAMPIRAN XVII	183
LAMPIRAN XVIII	184
LAMPIRAN XIX	190
LAMPIRAN XX	196