

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	i
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....	ii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	iii
<b>ABSTRAK</b> .....	v
<b>ABSTRACT</b> .....	vi
<b>DAFTAR ISI</b> .....	vii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	ix
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xi
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
<b>1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian</b> .....	1
<b>1.2 Latar Belakang Penelitian</b> .....	4
<b>1.3 Perumusan Masalah</b> .....	12
<b>1.4 Tujuan Penelitian</b> .....	13
<b>1.5 Manfaat Penelitian</b> .....	13
<b>1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir</b> .....	14
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	16
<b>2.1 Teori dan Penelitian Terdahulu</b> .....	16
<b>2.2 Kerangka Pemikiran</b> .....	32
<b>2.3 Hipotesis Penelitian</b> .....	33
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	35
<b>3.1 Jenis Penelitian</b> .....	35
<b>3.2 Operasionalisasi Variabel</b> .....	36
<b>3.3 Tahapan Penelitian</b> .....	42
<b>3.4 Populasi dan Sampel</b> .....	43
<b>3.5 Pengumpulan Data dan Sumber Data</b> .....	49
<b>3.6 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas</b> .....	50
<b>3.7 Teknik Analisis Data</b> .....	50
<b>BAB VI HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b> .....	56
<b>4.1 Hasil Analisis Deskriptif</b> .....	56
<b>4.2 Hasil Penelitian</b> .....	60

<b>4.3 Pembahasan .....</b>	<b>80</b>
<b>BAB V KESIMPULAN .....</b>	<b>84</b>
<b>5.1 Kesimpulan .....</b>	<b>84</b>
<b>5.2 Saran.....</b>	<b>84</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN</b>	