

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji syukur penulis penajatkan kehadiran Allah SWT karena berkat rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan baik dan tepat waktu. Shalawat dan salam selalu tercurah kepada Nabi Muhammad SAW. Dengan judul skripsi ini “**Pengaruh Kualitas Produk dan Harga Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada Brand Fashion Shopataleen**”.

Skripsi ini dibuat dengan tujuan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang Pendidikan S-1 Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung. Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bu Dr. Maya Ariyanti, S.E.,M.M. selaku Dosen Pembimbing sekaligus dosen wali yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing dan mengarahkan peneliti dari awal hingga proses penyusunan selesai.
2. Bapak/Ibu Dosen Penguji.
3. Bapak Wahid Hasim dan Ibu Yani Handayani sebagai orang tua , yang menjadi sumber motivasi yang selalu mendukung dan mendoakan penulis dari awal perkuliahan hingga pelaksanaan penulis dan penyusun skripsi.
4. Adik penulis, Nadiya Zahra dan Muhammad Sidqi yang memberikan dukungan dan do'a kepada penulis.
5. Seluruh dosen Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika atas ilmu yang diberikan.
6. Sahabat terdekat penulis Muhammad Ihsan, Alwi Ilham Maulana, Khansa Amaradiena, Nadia Putri, Raissa Dezila, Namira Vahra, Winda Alvioni, Fajar Handriyanto, Mutia Shaki dan teman-teman kelas MB-42-08 yang sudah selalu setia yang selalu memberikan semangat, do'a, sasaran, dan bantuan kepada penulis.
7. Dan, seluruh pihak yang tidak dapat penulis tuliskan satu persatu yang telah memberikan do'a dukungan, dan semangat.

Semoga Allah SWT membalas kebaikan kepada semua pihak yang telah terlibat membantu skripsi ini hingga selesai. Penulis memohon maaf sedalam-dalamnya jika

terdapat banyak kesalahan dalam penulis skripsi ini. Penulis berharap skripsi ini dapat menambah pengetahuan dan bermanfaat bagi semua orang khususnya layak dijadikan referensi bagi semua pihak yang berkepentingan ke depannya.

Bandung, 11 Januari 2022

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Reza Azkia Rahmi', with a stylized underline.

Reza Azkia Rahmi