

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas limpahan Rahmat dan Hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Kualitas Layanan terhadap Loyalitas Pelanggan Restoran Jepang yang beroperasi di Kota Bandung”. Tujuan penulisan skripsi ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S-1 Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Ratih Hendayani, S.T., M.M., Ph.D selaku pembimbing yang telah banyak memberikan masukan dan sabar membimbing penulis dalam mengerjakan serta menyelesaikan skripsi ini.
2. Ibu Khairani Ratnasari Siregar, S.Si., M.T., Ph.D selaku penguji satu dan Bapak Ir. Candiwan, M.ICT. selaku penguji dua yang telah menguji dan memberikan banyak masukan kepada penelitian saya.
3. Bapak Adhi Prasetyo, S.T., M.M. selaku dosen wali yang banyak memberikan nasihat, dukungan, masukan, serta motivasi.
4. Kedua orangtua penulis yaitu Bpk. Dadan Danial dan Ibu Tati Kusdarjati serta kakak perempuan saya Rahmadiva Dianitha Danial yang telah mencurahkan segenap cinta dan kasih serta memberikan banyak dukungan, motivasi, dan doa yang tiada henti kepada penulis dari awal hingga akhir penulis menyelesaikan skripsi ini.
5. Sahabat-sahabat penulis yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, yang telah memberikan dukungan dan semangat kepada penulis dalam membuat dan menyelesaikan skripsi ini.
6. Seluruh teman-teman seperjuangan anak bimbingan Ibu Ratih Hendayani, S.T., M.M., Ph.D dan teman-teman dari kelas MB – 42 – 04 yang sudah membantu

penulis, memberikan dukungan dan saran, serta menemani penulis dalam mengerjakan dari awal hingga menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Dengan segenap kerendahan hati, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun sehingga segala kekurangan yang ada pada skripsi ini dapat dijadikan bahan pembelajaran untuk penyusunan laporan atau penelitian yang lebih baik dimasa yang akan datang.

Bandung, 20 Juni 2022

Penulis,



Jihan Nabilah Danial

1401180141