

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Logo Kota Bandung	1
Gambar 1. 2 Grafik Jumlah Restoran di Kota Bandung 2012-2020	5
Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran Penelitian	35
Gambar 3. 1 Tahapan Penelitian	48
Gambar 3. 2 Penduduk Kota Bandung Tahun 2020	51
Gambar 3. 3 Garis Kontinum	60
Gambar 3. 4 Matriks IPMA	68
Gambar 4. 1 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin	69
Gambar 4. 2 Karakteristik Berdasarkan Usia	70
Gambar 4. 3 Karakteristik Berdasarkan Pekerjaan	71
Gambar 4. 4 Karakteristik Berdasarkan Pendapatan	72
Gambar 4. 5 Karakteristik Berdasarkan Frekuensi Pembelian	73
Gambar 4. 6 Karakteristik Berdasarkan Restoran Jepang yang Pernah Dikunjungi	74
Gambar 4. 7 Garis Kontinum Variabel <i>Food Quality</i>	76
Gambar 4. 8 Garis Kontinum Variabel <i>Employees</i>	78
Gambar 4. 9 Garis Kontinum Variabel <i>Price</i>	79
Gambar 4. 10 Garis Kontinum Variabel <i>Environment</i>	81
Gambar 4. 11 Garis Kontinum Variabel <i>Customer Satisfaction</i>	82
Gambar 4. 12 Garis Kontinum Variabel <i>Customer Loyalty</i>	83
Gambar 4. 13 <i>Mardia's multivariate normality</i>	85
Gambar 4. 14 Model Penelitian	87
Gambar 4. 15 <i>Outer Loadings</i> Setelah Modifikasi	89
Gambar 4. 16 Model Struktural – <i>One Tailed</i>	97
Gambar 4. 17 Model Struktural – <i>Two Tailed</i>	98
Gambar 4. 18 IPMA berdasarkan konstruk	111