

DAFTAR TABEL

Table 2.1. Penelitian Terdahulu	17
Table 3.1 Karakteristik Penelitian	27
Table 3.2 Operasional Variabel.....	29
Table 3.3 Skala Pengukuran.....	35
Table 3.4 Hasil Uji Validitas.....	35
Table 3.5 Uji Reliabilitas X1	37
Table 3.6 Uji Reliabilitas X2	37
Table 3.7 Uji Reliabilitas Y	37
Table 4.1 Penyebaran Kuesioner Penelitian	44
Table 4.2 Karakteristik Responden	45
Table 4.3 Skor Tanggapan Responden terhadap Variabel Kualitas Produk.....	47
Table 4.4 Skor Tanggapan Responden terhadap Variabel Kualitas Pelayanan	49
Table 4.5 Skor Tanggapan Responden terhadap Variabel Kepuasan Pelanggan.....	51
Table 4.6 Uji Normalitas.....	54
Table 4.7 Uji Multikolinearitas	55
Table 4.8 Uji Regresi Linear Berganda	57
Table 4.9 Uji T (Hipotesis Parsial).....	58
Table 4.10 Uji F (Hipotesis Simultan).....	59
Table 4.11 Koefisien Determinasi.....	60