

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Logo Sonhaji Sony .....	1
Gambar 1.2 Kontribusi Subsektor Terhadap PDB Nasional.....	2
Gambar 1.3 Grafik Kontribusi pengeluaran konsumen pada kuartal I-2021 .....	3
Gambar 1.4 Rata-rata penjualan Bakso Sonhaji Sony tahun 2019-2020.....	4
Gambar 1.5 Rating dan Ulasan Bakso Son Haji Sony Lampung.....	5
Gambar 1.6 Rating dan ulasan Bakso Son Haji Sony Lampung.....	5
Gambar 1.7 Ulasan Negatif Pelanggan Bakso Sonhaji Sony pada Google.....	6
Gambar 2.1 Model Konsep Penelitian.....	25
Gambar 3.1 Tahapan Penelitian .....	30
Gambar 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	45
Gambar 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	46
Gambar 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan .....	46
Gambar 4.4 Garis Kontinum Variabel Kualitas Produk.....	49
Gambar 4.5 Garis Kontinum Variabel Kualitas Pelayanan .....	51
Gambar 4.6 Garis Kontinum Variabel Kepuasan Pelanggan.....	53
Gambar 4.7 Hasil Uji Scatterplot .....	56