

**PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN KUALITAS PELAYANAN
TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN BAKSO SONHAJI SONY
LAMPUNG**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Manajemen dari Program Studi S1
Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika

Disusun oleh:

NADIA PUTRI KARENINA

1401180280



**MANAJEMEN BISNIS TELEKOMUNIKASI DAN INFORMATIKA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BANDUNG
BANDUNG
2022**