

**PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN KUALITAS PELAYANAN  
TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN BAKSO SONHAJI SONY  
LAMPUNG**

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar  
Sarjana Manajemen dari Program Studi S1  
Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika

**Disusun oleh:**

**NADIA PUTRI KARENINA**

**1401180280**



**MANAJEMEN BISNIS TELEKOMUNIKASI DAN INFORMATIKA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS BANDUNG  
BANDUNG  
2022**