

## **KATA PENGANTAR**

Alhamdulillah, segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas limpahan Rahmat dan Hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan tesis dengan judul “Pengaruh Budaya Organisasi Dan Loyalitas Terhadap Kinerja Karyawan PT Arsade Inti Gasindo”. Tujuan dari penulisan tesis ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang Pendidikan S2 Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dosen Pembimbing, Ibu Dr. Fetty Poerwita Sary, SS., MPd., yang telah memberikan arahan dan selalu sabar membimbing penulis dalam proses pembuatan proposal tesis sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini.
2. Ibu Dr. Ratri Wahyuningtyas, S.T., M.M. yang telah memberikan kritik, arahan dan saran kepada penulis dalam penulisan tesis ini.
3. Ibu Dr. Nidya Dudija, S. Psi., M.A yang telah memberikan kritik dan saran, serta arahan kepada penulis sampai penyelesaian tesis ini.
4. Ibu Dr. ASTRI GHINA, S.Si., M.S.M. selaku dosen wali penulis, yang telah membimbing dan memberikan arahan kepada penulis dari awal perkuliahan hingga akhir perkuliahan selesai.
5. Kepada orang tua penulis Aprilliati, S.H., M.H dan Drs. Masruri Byto yang telah memberikan dukungan baik moril, materil, kasih sayang serta doa yang senantiasa selalu dipanjatkan kepada penulis setiap saat. Terima kasih untuk setiap perjuangan dan pengorbanan yang ayah dan ibu berikan untuk nilla, yang tidak akan pernah bisa dibayar dengan apapun.
6. Kepada abang dan adikku, danial, ka eva, adek luthfi dan adek nara yang selalu memberikan support dan membantu penulis sampai akhirnya tesis ini selesai.
7. Kepada Aang selaku Kepala Unit Operasional dan ibu Ekha Djamal selaku Kepala SPPBE PT Arsade Inti Gasindo, yang telah membantu penulis

dalam memberikan informasi dan data hingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini.

8. Kepada ibu Yonita selaku HRD, pak Dodie dan seluruh karyawan PT. Arsade Inti Gasindo yang telah membantu penulis dalam memberikan informasi dan data yang dibutuhkan untuk penyusunan tesis hingga selesai.
9. Kepada teman bimbingan penulis yang bernama ulva, mba prima, bunda parti, novi, imam yang telah membantu penulis, dan memberikan dukungan serta saling menguatkan dalam berbagai hal, akhirnya kita bisa menyelesaikan tesis ini hingga akhir, sukses untuk kita semua aamiin.
10. Kepada teman-teman seperjuangan penulis, teman teman kelas eksekutif-40 dan teman-teman kelas professional-14 DTM.
11. Kepada teman penulis yang bernama nurlis, rahma, tata, jessica, ica, bella, atta, reza yang telah membantu, memberikan insight serta memberikan dukungan kepada penulis, hingga akhirnya tesis ini dapat selesai.
12. Kepada diriku sendiri nila, terima kasih karena sudah dapat bertahan, komit serta dapat menepati janji untuk dapat menyelesaikan tesis ini hingga selesai.

Pada penyusunan penulisan tesis ini penulis menyadari bahwa penelitian ini masih dan jauh dari kata sempurna, untuk itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun sangat diperlukan untuk kesempurnaan dan perbaikan penelitian yang akan datang. Penulis juga berharap bahwa tesis ini dapat memberikan manfaat bagi penulis, masyarakat dan khususnya pada perusahaan PT. Arsade Inti Gasindo. Atas perhatiannya penulis mengucapkan terimakasih.

Bandar Lampung, 25 Maret 2022

Penulis

Arnilla Permaisuri

2401201030