

## DAFTAR PUSTAKA

- Abbas, M. (2017). The Effect of Organizational Culture and Leadership Style Toward Employee Engagement and Their Impact Towards Employee Loyalty. *Asian Journal of Technology and Management Research*, 7(2), 1–11.
- Aesah, S. (2018). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Motivasi Terhadap Loyalitas Karyawan PT. National Nobu Bank Cabang Kemang Village. *Jurnal Disrupsi*, 1(3), 85–105.
- Aldrianto, M. (2016). Pengaruh Disiplin Kerja dan Loyalitas terhadap Kinerja Karyawan pada PT Kospermindo di Makassar. *eJournal Universitas Hasanuddin*.
- Aljehani, R., & Javed, U. (2021). Relationship Between Career Development and Employee Loyalty. *PJAE*, 178(14), 123–134.
- Alvi, H, A., Hanif, M., Adil, M, S., Ahmed, R, R., & Vveinhardt, J. (2014). Impact of Organizational Culture On Organizational Commitment and Job Satisfaction. *European Journal Of Business and Management*, 6(27), 30–39.
- Anwar, R. (2018). Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Loyalitas Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) Pada Kinerja Karyawan PT. HM Sampoerna, Tbk Baturaraja Timur Sumatra Selatan. *Jurnal Manajemen dan Bisnis Sriwijaya* Vol. 16 (2), 2018.
- Anniversary, D, J., Katili, P, B., & Anggraeni, S, K. (2015). Analisis Pengaruh Budaya Organisasi Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Komitmen Organisasi Sebagai Variabel Interbening (Studi Kasus PT. Krakatau Industrial Estate Cilegon). *Jurnal Teknik Industri Universitas Sultan Ageng Tirtayasa*, 3(3), 1–8.
- Armadita, D, P., & Sitohang, S. (2021). Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Motivasi Dan Loyalitas Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan Hotel Mercure Grand Mirama Surabaya. *Jurnal Ilmu Dan Riset Manajemen*, 10(3), 1–19.
- Arthabawan, I, W. (2017). Pentingnya Penilaian Kinerja Bagi Karyawan Dalam

- Suatu Organisasi (Kajian Teoritis). *Jurnal Kajian Ekonomi Dan Bisnis*, 10(1), 195–204.
- Aryana, P., & Winoto, H. (2017). Pengaruh Budaya Organisasi, Etika Kerja dan Loyalitas Terhadap Kinerja Karyawan (Studi kasus pada karyawan pendukung non akademik Universitas XYZ). *Jurnal Ilmiah Manajemen Bisnis*, 17(2), 89–107.
- Asriadi., Gani, M, U., & Hasbi, A, M. (2018). Pengaruh Budaya Organisasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Loyalitas Karyawan Serta Dampaknya Terhadap Kinerja Karyawan PT. Industri Kapal Indonesia (PERSERO) Makasar. *JEMMA*, 1(2), 1–13.
- Asriandi, Gani, M, U., & Hasbi, A, M. (2018). Pengaruh Budaya Organisasi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Loyalitas Serta Dampaknya Terhadap Kinerja Karyawan PT. Industri Kapal Indonesia (Persero) Makassar. *JEMMA*, 1(2), 1–13.
- Bintoro, M. T. (2017). *Manajemen Penilaian Kinerja Karyawan* (1st ed.). Gava Media.
- Busro. (2018). *Teori- Teori Manajemen Sumber Daya Manusia* (Cetakan Pe). Prenadamedia Group.
- Darmawan, H, D. (2013). *Prinsip-Prinsip Perilaku Organisasi* (cetakan pe). Pena Semesta.
- Dessler, G. (2015). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Salemba Empat.
- Donghong, D., Haiyan, L., Yi, S., & Qing, L. (2012). Relationship of servant leadership and employee loyalty: The mediating role of employee satisfaction. *IBusiness*, 4(3), 208–215.
- Edison, E., Anwar, Y., & Komariyah, I. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia* (Third edit). Alfabeta.
- Ellinger, A, E., Musgrove, C, F., Ellinger, A, D., Bachrach, D, G., Bas, A, B, E., & Wang, Y. (2013). Influences of Organizational Investments in Social Capital on Service Employee Commitment and Performance. *Journal of Business Research*, 66, 1124–1133.
- Farrukh, M., Kalimuthu, R., Farrukh, S. (2019). Impact of Job Satisfication and

- Mutual Trust on Employee Loyalty in Saudi Hospitality Industry: A Mediating Analysis of Leader Support International. *Journal of Business and Psychology* Vol. 1 Issue 2.
- Fitriani, N, W., & Dewi, I, G, A, M. (2017). Pengaruh Iklim Organisasi Dan Loyalitas Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior. *E-Jurnal Manajemen Unud*, 6(5), 2501–2527.
- Ghozali, I. (2020). *Aplikasi Analisis Multivariete Dengan Program IMB SPSS 25*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Gultom, D, K. (2014). Pengaruh Budaya Organisasi Perusahaan Dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Perusahaan Gas Negara (Persero) Tbk Medan. *Jurnal Manajemen & Bisnis*, 14(2), 176-184.
- Gunawan, F. (2017). Pengaruh Kompensasi Dan Budaya Organisasi Terhadap Loyalitas Karyawan PT.Victory International Futures. *Agora*, 5(1).
- Gunawan, Y, M. (2018). Pengaruh Budaya Kerja Dan Loyalitas Terhadap Kinerja Guru SD Negeri Kecamatan Ciboda. *Journal Dinamika UMT*, 3(1), 52-59.
- Hairul, M., Ridwan, M., & Fitriana, N. (2020). Pengaruh Budaya Organisasi Dan Loyalitas Kerja Terhadap Kinerja Pegawai PT. PLN (Persero) Unit Induk Pembangkitan Sumatra Bagian Selatan. *Jurnal Kompetitif*, 9(2), 01–96.
- Hasibuan, Malayu SP. (2014). *Organisasi dan Motivasi*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Hayati, I., & Wilistiningsih, S. (2019). Analisis Loyalitas Pekerja Bagian Farmasi Di Rumah Sakit Pertamina Jaya. *Jurnal Pendidikan*, 2(4), 631–654.
- Henny, P., Irfansyah, M., Aditi, B., Prana, R. (2021). Pengaruh Loyalitas Kerja Dalam Upaya Meningkatkan Kinerja Karyawan Pada PT. Asuransi Jiwasraya (Persero). *Ejurnal Binawakym*, 6(13), 6589- 6594.
- Indrawati. (2015). *Metode Penelitian Manajemen dan Bisnis : Konvergensi Teknologi Komunikasi dan Informasi*. PT Refika Aditama.
- Ineson, E, M., Benke, E., & Laszlo, J. (2013). Employee Loyalty in Hungarian Hotels. *International Journal of Hospitality*, 32, 31–39.
- Iqram, J., Rizal, S. (2019). Pengaruh Budaya Organisasi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Kecamatan Tanete Rilau Kab. Barru. *Jurnal Profitability Fakultas Ekonomi Dan Bisnis*, 3(1), 54-65.

- Kadafi, M. (2010). Pentingnya Kerjasama Tim Dan Orientasi Hasil Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal eksis*, 6(2), 1440-1605.
- Karatepe, O. M. (2012). The Effects Of Work Overload And Work Family Conclict On Job Embeddeness and Job Performance. *IJCHM*, 25(4), 614–634.
- Kasmir. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori dan Praktik)*. PT. Raja Grafindo Persada.
- Kaswan. (2018). *Perilaku Organisasi Positif*. CV Pustaka Setia.
- Klehe, U, C., Zikic, J., Vianen, A, E, M, V., & Pater, I, E. (2011). Career Adaptability, Turnover and Loyalty During Organizational Downsizing. *Journal of Vocational Behavior*, 79, 217–229.
- Kour, J., Den, J. E., & Sriratanaviriyakul. (2019). The Role Of Positive Psychology In Improving Employees Performance And Organizational Productivity: An Experimental Study. *ScienceDirect*, 161, 226–232.
- Kosasih, Achmad. (2017). Pengaruh Kepemimpinan Transformasional, Budaya Organisasi Dan Motivasi Kerja Pegawai Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Serta Implikasinya Pada Kinerja Pegawai PDAM Di Provinsi Banten. *Journal of Government and Civil Society*, 1(2), 159-190.
- Kosasih, N. (2014). Analisis Pengaruh Budaya Organisasi Dan Komitmen Keorganisasian Terhadap Kinerja Pegawai. *Jurnal Dinamika Manajemen*, 2(3), 197-208.
- Kurniawan, I, S. (2019). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Loyalitas Karyawan. *Journal Feb Unmul*, 16(1), 85–97.
- Lavinia, D. (2018). Pengaruh Kompensasi Terhadap Loyalitas Karyawan Melalui Motivasi Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada PT. Ehya Purwa Raharjo Gresik. *Agora*, 6(1), 1–6.
- Lubabah, R, G. (2021). *Pemprov Lampung Terapkan PPKM Mikro di Semua Kabupaten dan Kota | merdeka.com*.
- Lumingkewas, G. D. F., & Andolfina, U. Y. (2019). Analisis Pengaruh Budaya Organisasi Dan Loyalitas Terhadap Kinerja Karyawan Bank Sulut-Go Kantor Cabang Tomohon. *Jurnal Emba*, 7(6), 3268–3278.
- Mariane, I., Kusnadi, I, H., Baihaqi, M, R. (2020). Pengaruh Pelatihan Terhadap

- Kinerja PT. Dahana (Persero) Subang. *Ejournal Unsub*, 2(1), 60-88.
- Mangkunegara, A. A. Anwar Prabu., 2013. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Rineka Cipta, Jakarta.
- Nathania, Y. (2018). Pengaruh Budaya Organisasi Dan Komitmen Organizational Terhadap Kinerja Karyawan Pada Warunk Upnormal Surabaya. *Agora*, 6(1), 1–9.
- Nisa, R, C., Astuti, E, S., Prasetya, A. (2016). Pengaruh Manajemen Talenta Dan Manajemen Pengetahuan Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)*, 39(2), 141-148.
- Noor, Z, Z. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. CV. Budi Utama.
- Ogola, M, G, O., & Sikalieh, D. (2017). The Influence of Idealized Influence Leadership Behavior on Employee Performance in Small and Medium Enterprises in Kenya. *European International Journal of Science and Technology*, 6(3), 48–62.
- Parella, E., Irawan, D. (2019). Pengaruh Budaya Organisasi Dan Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Pendidikan Dan Kebudayaan Kabupaten Pesawaran. *Jurnal Relevansi*, 3(1).
- Phoung, T, T, K., & Vinh, T, T. (2020). Job Satisfaction, Employee Loyalty and Job Performance in The Hospitality Industry. *Asian Economic and Financial Review*, 10(6), 698–713.
- Priansa, D. (2014). *Perencanaan & Pengembangan SDM*. Alfabeta.
- Purba, B. (2017). Analisis Faktor- Faktor Yang Mempengaruhi Loyalitas Karyawan Pada PT. Karya Swadaya Abadi (Karsa) Medan. *Jurnal Manajemen Dan Bisnis (JMB)*, 17(1), 16–29.
- Ramadhiansah, I., Agustin, I, C., Fauzi, H., Masjid, H, A., Nurzaini, H., Suhaemi, B. (2020). Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada Karyawan Bank BRI Kantor Cabang Cianjur). *Akselerasi Jurnal Ilmiah Nasional*, 2(3), 44-55).
- Razali, N. S. M., Zahari, M. S. M., T, I. T. A., & Jasi, A. R. (2018). Relationship Between Organizational Culture And Job Loyalty Among Five-Star and Four Hotel Employees. *International Journal of Academic Research In*

*Business And Social Sciences*, 8(15), 14–32.

- Restatillah, F., Fauziah, RSP., Maryani, N. (2020). Pengaruh Loyalitas Guru Terhadap Kinerja Guru. *E-Journal Skripsi*, 3(1), 17-30.
- Robbins, S, P., & Judge, T, A. (2018). *Perilaku Organisasi* (7th ed.). Salemba Empat.
- Rofcanin, Y. (2016). Family Supportive Supervisor Behaviors and Organizational Culture Effects on Work Engagement and Performance. *Journal of Occupational Health Psychology*, 1–11.
- Rustanto, A, E. (2018). Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Di Politeknik LP31 Jakarta. *Jurnal Lentera Bisnis*, 7(2), 1-11.
- Sari, D. I & Widiastuti, E. 2008. Jurnal Loyalitas Karyawan Ditinjau Dari Persepsi Terhadap Penerapan Keselamatan dan Kesehatan Kerja (K-3). Fakultas Psikologi Universitas Setia Budi.
- Saputra, A, T., Bagia, I, W., & Yulianthini, N, N. (2016). Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Loyalitas Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan. Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Loyalitas Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan. *E-Journal Bisnis Universitas Pendidikan Ganesa Jurusan Manajemen*, 4, 1–8.
- Saputra, B., & Anindita, R. (2021). Peran Servant Leadership Dalam Meningkatkan Kepuasan Dan Loyalitas Karyawan Pada Industri Manufaktur. *Jurnal Ilmiah Manajemen Sumber Daya Manusia*, 5(1).
- Sedarmayanti. (2017). *Perencanaan dan Pengembangan SDM untuk Meningkatkan Kompetensi, Kinerja dan Produktivitas Kerja*. PT Refika Aditama.
- Sekaran, U., & Bougie, R. (2016). *Research Methods For Business* (7th ed.). Chichester.
- Sianipar, R., & Salim, V. (2019). Faktor Etos Kerja Dan Lingkungan Kerja Dalam Membentuk “Loyalitas Kerja” Pegawai Pada PT. Timur Raya Alam Damai. *Jurnal Ilmiah Akuntansi Manajemn (JIAM)*, 15(1), 15–27.
- Silalahi, U. (2017). *Metode Penelitian Sosial Kuantitatif* (1st ed.). PT Refika Aditama.
- Silla, I., Navajas, J., & Koves, G, K. (2017). Organizational Culture and A Safety Conscious Work Environment: The Mediating Role of Employee

- Communication Satisfaction. *Journal of Safety Research*.
- Soegandhi, V, M., Sutanto, E, M., & Setiawan, R. (2013). Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Loyalitas Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior Pada Karyawan PT. Surya Timur Sakti Jatim. *Agora*, 1(1).
- Stefanus, T., & Saputra, S. (2010). Analisis Pemotivasian Dan Loyalitas Karyawan Bagian Pemasaran PT. Palma Abadi Sentosa Di Palangka Raya. *Jurnal Mitra Ekonomi Dan Manajemen Bisnis*, 1(2), 176–193.
- Sudanang, E, A., Priyantom S, E. (2020). Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Budaya Organisasi Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Di Horison Apartemen Dan Kondotel Yogyakarta. *Kepariwisata Jurnal Ilmiah*, 14(1), 31-36.
- Sudarmanto. (2014). *Kinerja Dan Pengembangan Kompetensi SDM* (2nd ed.). Pustaka Pelajar.
- Sudaryono. (2017). *Metode Penelitian* (1st ed.). Rajawali Pers.
- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D* (1st ed.). Alfabeta.
- Sule, E., & Priansa, D. (2018). *Kepemimpinan & Perilaku Organisasi: Membangun Organisasi Unggul di Era Perubahan*. PT. Refika Aditama.
- Susanto, A, B. (2004). *Menjadi Supercompany* (1st ed.). Mizan Media Utama.
- Sutanto, E. M., & Perdana, M. (2016). Antecedents variable of employee loyalty. *Jurnal Manajemen dan Kewirausahaan*, 18(2), 113.
- Unnu, N, A, A., & Kesken, J. (2014). Diagnosing The Effect of Leader Member Exchange Quality on Performance in The Context of Organizational Culture: A Case From Turkish Family-Owned Business. *Journal of Business Economics and Management*, 15(1), 174–195.
- Waryanto, B., & Millafati, Y, T. (2006). Transformasi Data Skala Ordinal Ke Interval Dengan Menggunakan Makro Minitab. *Informatika Pertanian*, 1(15), 881–895.
- Widhiastuti, H. (2012). *Membangun Loyalitas Sumber Daya Manusia* (1st ed.). Semarang University Press.
- Widowati, D. (2013). Membangun Budaya Organisasi Melalui Komunikasi. *Jurnal Komunikasi*, 2(1), 22-28.

- West, Richard & Lynn H. Turner, Pengantar Teori Komunikasi – Analisis dan Aplikasi, 2008, Salemba Humanika, Jakarta.
- Widodo. (2017). Metode Penelitian Populer & Praktirs. PT. RajaGrafindo Persada.
- Wijaya, T., Andraeni, F. (2015). Pengaruh Motivasi Dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Sinar Jaya Abadi Bersama. *Agora*, 3(2), 37-45.
- Wijaya, F., & Subagyo, S. (2017). Pengaruh Konflik Peran, Komitmen Organisasi dan Locus Of Control Terhadap Kinerja Auditor. *Jurnal Online Insan Akuntan*, 2(1).
- Wilianto, H. (2019). Pemetaan Loyalitas Karyawan PT. Mitra Tritunggal Sakti. *Agora*, 7(1).
- Wirawan. (2008). *Budaya Organisasi Dan Iklim Organisasi* (2nd ed.). Salemba Empat.