

DAFTAR PUSTAKA

Buku :

Alma, Buchari (2011). *Manajemen Pemasaran dan Pemasaran Jasa* (cetakan ke-9). Bandung: Alfabeta

Arikunto, Suharsimi (1995). *Manajemen Penelitian*. Yogyakarta: PT. Pustaka Binaman Presindo

Hurriyati, Ratih (2010). *Bauran Pemasaran dan Loyalitas Konsumen* (cetakan ke-3). Bandung: Alfabeta

Jasfar, Farida (2009). *Manajemen Jasa* (cetakan ke-2). Jakarta: Ghalia Indonesia

Riduwan (2012). *Dasar-dasar Statistika* (cetakan ke-10). Bandung: Alfabeta

Sugiyono (2008). *Metode Penelitian Bisnis* (cetakan ke-12). Bandung: Alfabeta

Sugiyono (2012). *Memahami Penelitian Kualitatif* (cetakan ke-8). Bandung: Alfabeta

Taniredja, Tukiran; Mustafidah, Hidayati (2011). *Penelitian Kuantitatif* (cetakan ke-1). Purwokerto: Alfabeta

Tjiptono, Fandy (2012). *Service Management*. Yogyakarta: Andi

Wijaya, Tony (2011). *Manajemen Kualitas Jasa* (cetakan-ke1). Jakarta: PT INDEKS

JURNAL

http://Journal.unair.ac.id/filerPDF/110810185_3v.pdf [26 juni 2013].

INTERNET

<http://www.jne.co.id> [15 april 2013].

<http://id.wikipedia.org/wiki/JNE> [15 april 2013].

<http://jneindonesia.blogspot.com/2012/06/jne.html> [15 april 2013].