

**“KUALITAS PELAYANAN JNE BATUNUNGGAL BANDUNG”**

**LAPORAN TUGAS AKHIR**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Ahli Madya Program Studi D3  
Manajemen Pemasaran

**Disusun Oleh:**

**Risella Permatasari**

**010600078**



**SEKOLAH ADMINISTRASI BISNIS DAN KEUANGAN**

**INSTITUT MANAJEMEN TELKOM**

**BANDUNG**

**2013**