

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas limpahan Rahmat dan Hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi/tesis dengan judul “**Analisis Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Disiplin Kerja Pegawai PT Pos Indonesia (Kantor Pos Solo)**”. Tujuan penulisan skripsi ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S1 Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom, Bandung.

Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Ibu Dr. Ratri Wahyuningtyas, S.T., M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Telkom University sekaligus dosen pembimbing, atas segala kesabarannya dalam meluangkan waktu guna membimbing, memberi arahan, membagi ilmu, serta memberikan saran dan nasihat sehingga penulisan skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
2. Ibu Ratih Hendayani, S.T., M.M., Ph.D. selaku Kepala Program Studi S1 Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika Telkom University
3. Ibu Aldilla Iradianty, S.E., M.M. selaku dosen wali
4. Orang Tua penulis yang telah memberikan banyak dukungan dalam bentuk moril dan materil dalam menyelesaikan skripsi sehingga penulis senantiasa semangat hingga akhir penulisan skripsi ini.
5. Ibu Hanin Fathan Choiriyah, Ibu Ari, dan Pak Adit selaku pembimbing lapangan dan HRD Kantor Pos Solo yang senantiasa meluangkan waktu dan perhatiannya dalam memberi informasi dan saran dalam penyusunan skripsi ini.
6. Seluruh pegawai di PT Pos Indonesia (Kantor Pos Solo) yang telah membantu dan memberikan informasi yang penulis perlukan
7. Seluruh dosen dan civitas akademik yang telah membantu dalam proses persiapan skripsi yang diperlukan
8. Teman-teman dekat penulis yang membantu dan memberikan motivasi dalam penyelesaian laporan magang

9. Berbagai pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini yang penulis kasihi dan cintai

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih belum sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan sebagai bahan perbaikan di masa yang akan datang. Semoga Allah SWT membalas kebaikan semua pihak yang telah membantu terselesaikannya skripsi ini.

Bandung, 12 Januari 2022



Destiara Kusuma Handoko

NIM. 1401184144